

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	5	5		来年度は、年間プログラムを作成し、ペアレントトレーニングを実施するよう改善する。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	1	契約時に、重要事項説明書として説明を行っている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	10	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	2	送迎時に保護者様と話す時間を設けている。	定期的に保護者との相談する時間（30分程度）を設けて適切な助言を出来るよう改善する。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	5		来年度は、年間予定を作成し、保護者同士の集まりを数回行い、連携が取れるように支援を行うよう改善する。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8	2	相談・申し入れがあった場合には、施設内見学を迅速に行っている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10	0		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9	1	個人情報保護法に基づいて管理を行っている。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	1	視覚支援を行ったり、個室での説明を行ったり支援を行っている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	-	-	新型コロナウイルス感染症蔓延の為実施できず。	