

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	2	本来であれば2回開催予定でしたがコロナウイルスの感染対策を防ぐために中止となり残念です。送迎時に親同士でも交流があると嬉しいです。定期的に面談があり不安など相談し支援してもらっている。	定期的に、事前に相談上、30分程度の育児相談の時間を設けるよう改善に努めます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	1	7	開催されているが、都合がつかず参加できていない。	年間プログラムを作成し、毎月保護者会を開催するよう改善に努めます。※今年はコロナ禍の影響で1回しか開催できませんでした。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	0	アレルギーの面や行事などで参加できない場合にも快く対応していただき身体面、精神面で健やかに過ごせるように配慮してくれている。相談した際に迅速に対応して助かった。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	1	1	分からないことなどLINEで聞きやすい。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	0	0	1	毎月の広報紙楽しみにしています。今月のポイントも役に立っています。	毎月広報紙を作成し配布しておりますが、インターネット等でも閲覧できるように改善に努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	1	しっかり管理されている	個人情報保護法に基づいて管理の方を継続し徹底して参ります。
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1	0	2	災害時のマニュアルをプリントして配布しているので助かる。避難訓練も毎月実施している。	各種マニュアルは作成しておりますが、すべてを周知出来ていない為に、インターネット等で閲覧できるように改善に努めます。