

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年 2月 6日

事業所名 放課後等デイサービスあすりんく 保護者等数（児童数）16 回収数 13 割合 81 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	・実際サービス中の部屋を見たことがないため分からない 他の施設にない中庭もあり、子どもも喜んでいる	現状随時参観を受け付けているが、案内不足で参観は行われていない。希望に応じて参観ができる体制を整えていく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	5	0	・職員の専門性がよく理解できていない ・配置数や職員のレベルに不安を感じることもある	職員紹介に専門分野の説明も加え、入口に掲示する。職員研修の動画を保護者にも公開し、理解を得る
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	・玄関などはバリアフリーだと感じる	現状随時見学を受け付けているが、案内も行い、理解を求めていく
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	・時々活動の目的が分からない内容がある	週ごとに活動案を立案し、サービスを提供している。活動後には毎回内容を報告している。今後は立案した活動例を保護者にも配布する。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	4	・まだ難しいと思うので希望していない ・他の子どもとの交流ができるので良いと思う ・なくてもいいと思う	感染症が落ち着いたら希望を募り、希望があれば体制を整えていく
保	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0		年に2回情報共有、支援の理解、負担等説明のため、面談を行っている。面談の後に不明な点や不安がないか等確認調査を行っていく