

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	・職員によって理解度が違うと思う ・LINEを活用し、細かな連絡が取れるので助かっている	フェイスシート、支援目標、保護者とのやりとりは職員間で共有されている。毎日のミーティングで必ず子どもの状況を再確認するよう努める
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	・とても丁寧にしてくれる	年に2回情報共有、支援の理解、負担等説明のため、面談を行っている。面談の後に不明な点や不安がないか等確認調査を行っていく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3	・感染症が落ち着いたら機会がほしい	感染症が落ち着いたら希望調査を実行する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	・職員によって理解度が違うと思う	苦情対応フローチャートを作成し、職員、保護者全員に配布、説明を行っているが、全職員に再度共有を行う。対応に関しては必ず文章でやりとりし、誤解の防止と職員の理解、周知の強化につなげる
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	・職員によって理解度が違うと思う	保護者に行った会議内容ややりとりは職員間で共有されているが、再度取り決め、配慮について全職員で再確認する
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	・ホームページで毎月の様子、保育園の様子も分かるので良い	本結果も掲示予定であり、活動概要、予定もLINE等で連絡を行っている。会報やホームページを確認してもらえよう働きかけを行う
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1	0		事業所内共有、外部共有に分けて同意書を交わし、留意している。面談の際に取り組みの説明をしていく
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	0	・マニュアルの実施徹底をしてほしい	マニュアルは策定されており、毎月災害テーマを決め、避難訓練を行っているが、もっと取り組みを公開し、理解を得ていく