

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している		○		今年度は感染症の流行により開催されていない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		随時連絡を取り合い、情報共有、相互理解に努めている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		来期よりペアレントトレーニングを実施する
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約前の説明、変更時の説明等必要に応じて説明を行う	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		家庭内での様子も共有し、保護者と連携して支援に結び付けることができている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		今年度は新型コロナウイルス感染症の流行により開催されていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情対応フローチャートを作成、保護者説明を行っており、適切な対応に努めている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		毎月の会報の発行実績があり、活動概要を記載している。予定確認は毎回の利用時に連絡を行っている。	
	35	個人情報に十分注意している	○		公開する情報に関して同意書を交わし、記録物は保管取り扱いに留意している	