

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	4	3	13	コロナ渦なので難しいと思います。 そういう機会があるのかないのかわかりません。	じょうはる保育園と連携し定期的に活動を行っています。 保護者様への周知が出来ていない為、HP、SNS等で発信していきます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1		1	運営規程などの変更は書類と一緒に丁寧な説明がある。	契約時に説明を行なっています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	40	1	1	6	モニターと資料を見ながら説明されて分かりやすかった。	10月にペアレントトレーニングを行いました。全保護者様に周知していましたが、9月末以降に入園された方は対象外でした。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	1			利用した日はいつも報告をいただき、状況を知ることができています。 送迎の時に家での様子を伝え、帰りは事業所での様子を聞いている。	送迎時には自宅の様子を聴取し、保護者とコミュニケーションを図っています。また、活動中の様子がわかりやすいようにLINEで写真を送付しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	1		1	育児に関する助言が適切で助かっている。	送迎時に少し時間を設けコミュニケーションを図るようにしています。 年に2回事業所相談を行なっています。 その都度、保護者様のお悩みに対応出来るようにしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	6	3	13	今年は参加出来ず残念でした。 今年はコロナなのではないかと思います。 保護者会にあまり参加できていない。	令和3年度は保護者会とペアレントトレーニングを年2回程度行いました。 次年度も継続して行いたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	3		2	相談の対応が適切で迅速で助かっている。	送迎時に少し時間を設けコミュニケーションを図るようにしています。 それ以外では年に2回事業所相談を行なっています。 また、その都度保護者様のお悩みに対応出来るようにしています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	1	1	1	伝えたことが他の先生に伝わってないことがあった。 子どもの目線に合わせて会話してくれている。	申し送りが出来ていないことが度々あり、利用児、保護者様にご迷惑をお掛けしました。 職員に周知出来るよう、伝達方法を検討しホワイトボードの設置を行い対策を講じています。	