

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	特に可も不可もない。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3	0	利用回数が少ないので状況を色々とお伝えすることが出来ていない。日々の様子が送迎時やLINEのやり取りで伝達はされているが、年に一度の担当者会議への欠席により、他の関係機関と情報交換の必要性や共通理解はなくても大丈夫なのかと不安になりました。	担当者会議は管理者または児童発達支援管理責任者が対応するようにしています。上記担当者が体調不良等で難しい場合は、職員が参加できるように人員体制を整え対応していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	2	送迎時にも説明してもらるのでわかりやすいです。	継続していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	7	利用回数が少ない為難しいと感じている。コロナの中で難しいかもしれませんが、状況を見てそろそろ顔合わせみたいな情報交換会みたいなものが出来たらいいです。	年に1～2回程度、保護者会とペアレントトレーニングを行いたいと考えています。 ※コロナの影響で変更になる可能性有
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	多機能型の為、職員の兼務や職員の対応に少々戸惑うことがあります。困りや相談事、案件によっては誰がどこまで把握して対応されているのか見えない時がある。	困りごとや相談事等は基本的に管理者（管理者不在の場合にはその日のリーダー）が対応する様に変更します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0		送迎時に、事業所内での様子や困りごと等情報交換を行っていますが、マンパワーで適切な時間を確保できない事もしばしばあります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	1	毎月発行される広報誌は日々あすりんくでの活動や内容の様子があるととても伝わりやすいと思います。優生会のHPは「ココカラりんく」の様子が定期的にアップしているが「あすりんく」の情報発信はほとんどないように思える。	毎月発行する広報誌には日々の活動や各イベントを載せて、発行して対応していきたいと思います。HPも毎月1回は更新できるように対応していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0		個人情報には十分に注意し対応しています。紙ベースの個人情報は機密文章として専門業者に破棄を依頼しています。