

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標 |
|------------|----|--|----|-----|---|---|
| 保護者への説明責任等 | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | ○ | | 苦情対応フローチャートを作成、保護者説明を行っており、適切な対応に努めている。 | |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | ○ | | 毎月の会報の発行実績があり、活動概要を記載している。予定確認は毎回の利用時に連絡を行っている。 | |
| | 35 | 個人情報に十分注意している | ○ | | 公開する情報に関して同意書を交わし、記録物は保管取り扱いに留意している。 | |
| | 36 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている | ○ | | 保護者の今までの支援方法を取り入れる等、子ども、保護者に適した方法に近づけるよう努めている。 | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている | | ○ | | 感染症の流行もあり、地域に開かれた行事を実施していない。 |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している | | ○ | | マニュアルは策定済みだが、周知が不十分である 来期より共通端末で共有を周知徹底する。 |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている | ○ | | 毎月、地震、火事、津波等の想定内容を変えた避難訓練の実施実績がある。 | |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている | ○ | | 虐待防止の施設内研修を実施済み。 定期的実施予定 | |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している | ○ | | ガイドラインに基づいた基準を策定し、保護者に説明を行っている。 | |