ようこうだより
平成三十年十月号
編集・発行　社会福祉法人 館 邑 会
〒370-0614 群馬県邑楽郡邑楽町赤堀八三六の一
TEL:0276-88-6700 FAX:0276-88-6930 e-mail:info@kanoukai.com
http://www.kanoukai.com

苦情受付処理結果

平成30年9月30日現在

事業所名	受付時期	苦情の内容	解決結果	解決レベル
第二陽光園	H29.11.30	短期入所利用後、衣類が1点足りなかった。一晩中騒ぎ、日中の事業にも通えなくなったと連絡があった。	入所者と洗濯した衣類、洗濯室に保管されている衣類を全て確認し、本人の衣類を見つけ出して保護者に返却した。	サービス管理責任者 施設長
第二陽光園	H30.8.7	日中一時を利用して帰るときズボンが濡れている時があり、車を汚してしまった。	帰る前にトイレ誘導と、オムツが汚れている場合は交換する事を徹底する。	サービス管理責任者 施設長
第二陽光園	H30.8.10	足の爪をいつ切ってくれるのか待っていたが、いつまで経っても切ってもらえないので電話したということだった。	連絡があったあとの利用の際に足の爪切りを行った。今後何か要望があったら直接職員に伝えてもらう。	サービス管理責任者 施設長
第二陽光園	H30.8.10	帰省のため迎えに来て、居室の掃除をしていると、床や衣類などが濡れていることがあった。息子がやるとは思えないので、原因を教えて欲しい。	他の人の部屋に入り、テレビのリモコン、枕、布団などを持ち出して濡らしてしまう利用者いるので、その利用者の行動を把握すると共に見守りを強化する。また、居室を使用しない時は施錠するようにする。	サービス管理責任者 施設長
第二陽光園	H30.8.25	外出させるため園に来園した際、居室内の壁に手の指が入るほどの穴がいくつも空いていた。いつ頃から穴が空いていて放置されていたのかの説明をしてほしい。	本人の拘りで壁に穴を空け、少しずつその穴を広げてしまったことを説明し、穴が空いた力所には早急に化粧ベニヤを貼って修繕した。	サービス管理責任者 施設長
第二陽光園	H30.9.19	短期入所利用後、荷物を確認したら、汚れた衣類と洗濯してある衣類が混ざっていた。また、受給者証が入っている袋が、要求したバッグの中に入っていなくて探すのが大変だった。	改善策を申し上げたがどれも承諾していただけなかった。	サービス管理責任者 施設長
第二陽光園	H30.9.26	帰省時に送迎してもらいたいという要望があった。	送迎サービスの利用ができる事業所をほっと経由で紹介してもらう。	サービス管理責任者 施設長

平成２９年度　館邑会事業報告
（H29.4.1～H30.3.31）

１．役員会等の状況

開　催　日	事　業　名	内　容
4月1日	第１回理事会	理事長の選任
6月9日	第２回理事会	平成２８年度決算、理事監事候補者選任
6月23日	第１回評議員会	平成２８年度決算、理事選任
6月23日	第３回理事会	理事長の選任
7月19日	第４回理事会	評議員交代、第三者委員交代、マイクロバス購入、スプリンクラー設置について
7月19日	第１回評議員選任解任委員会	評議員の選任
9月11日	第５回理事会	マイクロバス購入について
10月31日	第６回理事会	スプリンクラー指名業者選定、給与規定、育児介護休業労使協定について
11月24日	第７回理事会	新事業所の認可申請と候補地、欠員理事の補充について
11月24日	第２回評議員会	新事業所の認可申請と候補地、理事選任
11月24日	第８回理事会	理事長の選任
12月12日	第９回理事会	スプリンクラー設置工事契約、補正予算、理事候補選任、評議員候補選任
12月12日	第２回評議員選任解任委員会	評議員の選任
12月18日	第３回評議員会	補正予算、理事選任
2月10日	第１０回理事会	車両購入業者選定、給与規程定・臨時職員規程変更
3月20日	第１１回理事会	平成３０年度事業計画・予算、車両購入契約、新事業所管理者選任、規程の変更、補正予算等
3月27日	第４回評議員会	平成３０年度事業計画・予算、新事業所の認可申請と候補地、理事選任

２．その他会議やイベント

開　催　日	事　業　名	内　容
8月2日	館邑会後援会	決算・予算、事業報告 、役員改選
8月30日	第三者委員会	苦情解決について
10月21日	秋まつり	悪天候により中止（規模縮小して利用者の食事会）
2月10日	新年会	

30年度社会福祉法人館邑会の役員

1．評議員
前山秀樹（善長寺住職）
三田正信（館林市社協長）
峯﨑俊雄（板倉町社協長）
立木留吉（明和町社協長）
久保田　馨（千代田町社協長）
神長泰弘（大泉町社協長）
田部井猛夫（邑楽町社協長）
安樂岡信子

2．理　事
山川　博（理事長）
太田敏雄
谷津義男
石村　實
山本　樹
多田善洋（県議会議員）
黒田香代美（陽光園所長）

3．監　事
田沼俊彦
栗原則雄

4．第三者委員
田中美喜雄
平野一男（司法書士）
石村澄江

前館邑会理事長の山本正さんが去る平成29年11月11日ご逝去されました。82歳でした。山本さんは館邑会開所当初から理事を務め、長きにわたり館邑会にご支援いただきました。
ここに長年のご厚情に対し深く感謝申し上げ、謹んでお悔やみ申し上げます。

～編集後記～

監査などに追われ気づけば秋まつり目前。
昨年より編集に携わるようになったが1年を振り返るいい機会となっている。自分が経験してきたことがすべて生かされた1年であった。後悔や反省は腐るほどあるがそれも人生。また今日から初心を忘れずに頑張りたい。