ようこうだより　令和三年号　編集・発行　社会福祉法人　館邑会
〒370-0614 群馬県邑楽郡邑楽町赤堀八三六の一
本部　TEL:0276-89-0600　FAX:0276-88-6930　mail:info@kanoukai.com
https://kanoukai.jp

苦情処理結果報告

令和２年10月１日～令和３年９月30日現在

事業所名	受付時期	苦情の内容	解決結果	解決レベル
GOODJOB	R3.8.4	支援員の支援態度	本人と話し合いをして、支援について納得していただいた。	管理者
GOODJOB	R3.8.17	就労継続支援（B型）の支援のあり方	本人と話し合いをして就労継続支援（B型）事業について説明をさせていただいた。合わせて支援について説明を行いご理解をいただいた。	管理者
てんしゃば	R3.8.20	近隣に住む男性より館邑会事務所に騒音による苦情の電話が入る。苦情の内容は早朝6:00頃より騒音がひどいということだった。R2/6/18にも同様の苦情があった。	騒音(パニックにより大声を出す、床を踏み鳴らす）があった時に2階の窓は全て閉めたが、1階は開いたままだったので騒音が漏れた状態になってしまっていた。今後は騒音のある時はホームの窓を全部閉め、騒音を軽減する為の措置を徹底していきたい。	サービス管理責任者
てんしゃば	R3.8.20	バス停にて同乗者の年配女性から●●さんを指し、「いつもこの人から叩かれる。どういうことですか。」と付き添いの世話人に苦情があった。世話人は苦情に対して謝罪し、その旨を管理者、サービス管理責任者に報告する。	苦情に対して世話人が事情を飲み込めず、よく分からないといった対応をしたことに対し、ホーム側の対応を不服として上記のような苦情を申し出たもよう。後日、同乗の際、本人と合わせて正職員が謝罪を行い、また今後同様のことが無いように申出人に話しをする。	サービス管理責任者

社会福祉法人館邑会の役員

1．評議員
前山秀樹(善長寺住職)
安樂岡信子
三田正信(館林市社協長)
峯﨑俊雄(板倉町社協長)
立木留吉(明和町社協長)
久保田　馨(千代田町社協長)
岩瀬寿夫(大泉町社協長)
内田雅行(邑楽町民生委員・児童委員協議会長)

2．理　事
山川　博(理事長)
太田敏雄
山本　樹
多田征訓
田部井猛夫(邑楽町社協長)
黒田香代美(陽光園所長)

3．監　事
田沼俊彦
栗原則雄

4．第三者委員
田中美喜雄
平野一男(司法書士)
橋本宏海

館邑会理事谷津義男さんが去る6月3日ご逝去されました。86歳でした。
谷津さんは館邑会第２代理事長を務め、館邑会名誉理事長の故・多田一雄さんと共に長きにわたり館邑会にご支援いただきました。
ここに長年のご厚情に対し深く感謝申し上げ、謹んでお悔やみ申し上げます。

館邑会役員及び職員一同

～編集後記～

館邑会も今年で創立40周年を迎えました。節目の年ということで新たにロゴマークを作成しました。封筒や名刺が新たなロゴマークに変わり、SNSもはじまりました。毎回更新を楽しみにしています。
新型コロナウイルス感染症の一日も早い終息をお祈り申し上げます。

（A、W）