

委員会・苦情報告

・人権倫理委員会 遠藤真由実

館邑会では、虐待防止委員会と身体拘束適正化委員会を合わせた『人権倫理委員会』として、利用者の方々の人権を尊重した支援の為の委員会を組織しています。年3回を基本として開催される委員会では『切迫性・非代替性・一時性』の三要件に基づき、身体拘束適正化の協議を、対象者全員に対しておこなっています。各事業所での研修の実施状況の確認や情報共有の他、今年度は新人職員が人権倫理委員会を傍聴し、学びを深める取り組みをおこないました。

・苦情解決委員会 木村夏子

本年度も、利用者やご家族の声に丁寧に耳を傾け、安心してサービスを利用できる環境づくりに努めました。

法人内7事業所の苦情対応体制を確認し、職員が日常的に要望や相談へ迅速に対応できるよう支援しました。

10月と3月に第三者委員会を開催し、対応事例の検討や再発防止に向けた意見交換を行いました。大きな苦情はなく、誠実な対応が定着していることを確認しました。今後も信頼される事業運営を目指して取り組んでまいります。

・研修委員会 大槻香織

令和7年度の研修委員会では、入職1~3年目の職員を対象にアンケートを実施し、「他事業所の業務を知りたい」「同年代との関わりを持ちたい」との声を受け、11月・1月・2月に館邑会事業所の見学やサロン形式の交流研修を開催します。また、研修委員が法人の行動規範（倫理綱領）について、事業所レクチャーを行います。これらの取り組みを通じて、職員一人ひとりが「自分たちの法人」をより良く知り、仲間とのつながりを深め、誇りを持って働く環境づくりを進めてまいります。

・苦情処理件数報告 期間：令和6年10月～令和7年9月

事業所名	件数	事業所名	件数
陽光園	2	第二陽光園	0
ふらっぐ	0	がじゅまる	0
GOOD JOB	0	てんしゃば	0
ほっと	0		9