委員会・苦情報告

• 人権倫理委員会　　中田陽子

「人権と尊厳を大切にした支援を目指して」

私たちの法人では、利用者の皆さまの人権と尊厳を守るため、人権倫理委員会として、身体拘束適正化委員会・虐待防止委員会を合わせて開催しています。

日々の支援を振り返る中で、「この関わりは本人にとってどうだろう」と考えることは、人権を守るうえで大切な視点です。

委員会では、不適切な事案についても職員個人を責めるのではなく、その背景や要因を振り返り、より良い支援につなげています。また、日頃の小さな気づきも職員同士で共有し、支援を見直すきっかけとしています。

こうした積み重ねを大切にしながら、利用者の皆さまが安心して自分らしく過ごせる支援を、法人全体で目指していきます。

• 研修委員会　　遠藤真由実

令和８年度は、サービス管理責任者を中心に「館邑会キャリアパス」完成に向けて、準備を進めて参りました。キャリアパス制度は、職員が将来どのような役割や立場を目指し、どのように成長していくかを明確にする仕組みです。職員の成長が利用者の方々へのより良い支援に繋がり、法人全体の質の向上につながるよう仕組みを整えているところです。キャリアパス制度に基づき、職員一人ひとりの成長や役割に応じた研修を実施し、より実践的で意義のある人材育成につなげていきたいと考えています。

• 苦情解決委員会　　木村夏子

令和7年度下半期から令和8年度上半期にかけて、第三者委員会を開催いたしましたのでご報告申し上げます。期間中、法人内の苦情件数は6件であり、いずれも各事業所内で丁寧に対応し、解決に至っております。第三者委員の関与を要する事案はなく、いずれも日常的な支援の中で適切に対応できる内容でした。また、各事案について第三者委員の皆様へ詳細を共有し、助言をいただきながら対応を進めてまいりました。今後も透明性を確保し、誠実な苦情対応に努めてまいります。

• 苦情処理件数報告

令和7年度第2回・令和8年度第1回

事業所名	件数	事業所名	件数
陽光園	1	第二陽光園	2
ふらっぐ	0	がじゅまる	0
GOOD JOB	0	てんしゃば	0
ほっと	3		