

# わたぼうし

第111号

令和元年6月1日発行  
青森県東津軽郡平内町  
大字盛田字堤ヶ沢126

救護施設 白鳥ホーム

TEL (017) 755-3274

FAX (017) 755-2698

<http://www.hakuchou-home.jp/>  
e-mail: [hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp](mailto:hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp)

## 花見会



白鳥ホームの桜も満開を迎えた4月25日、  
花見会が開催されました。

あいにくの雨となり、桜を見ながらとはなり  
ませんでした。体育館には露店が並び、余  
興ではつなぎ隊のダンスに大盛り上がり！

たくさんのボランティアの方々のご協力のもと、  
大盛況の一日となりました♪

# 令和元年を迎えて

白鳥ホーム 施設長 川邊 智



「昭和」に開設された白鳥ホームは、皆様に支えられながら「平成」で大きく成長することができました。今、「令和」を迎え、私たちの使命を再認識し、さらに大きな飛躍ができるよう決意を新たにしたいと考えています。

さて、今年度は「地域と共に明るく豊かな生活をめざして」の理念のもと、従来の活動に加え、次の二点にも取り組んでまいります。利用者の状況は日々変化しています。それぞれのニーズに対応するためには、私たちも常に変化していかなければなりません。

新しい時代を迎え、今一度サービスを見直すことでより良い白鳥ホームにしていきたいと考えています。よろしくお願います。

- 一 利用者の個別性をより尊重する観点から、日中活動や行事の見直しを行います。
- 二 サービスの向上と「施設の見える化」を目指し福祉サービス第三者評価を受審します。

# 地域貢献の取り組み

介護支援課長 後藤 牧夫



三月まで、地域活動支援センターとグループホームの仕事に携わってました。利用者の中には、自分の想いをうまく伝えられず、コミュニケーションの苦手な方が多くいました。そんな時、サービス管理責任者や、相談支援事業所の相談員と個別支援計画を考え、必要な時は役場の保健師さんから助言をいただき支援をすすめてきました。

白鳥ホームでは、地域交流センター「はくちょう」を利用して、地域の生活困窮者支援をすすめています。相談の内容によつては、県社会福祉協議会の自立相談窓口へ繋ぐこともあります。これまで培ってきた施設事業のノウハウを生かし、時には地域に足を運び、今後みなさんのお役に立てればと思います。



町内に設置された「地域交流センターはくちょう」

# カラオケ愛好会発表会



2月28日に行われたカラオケ愛好会発表会では皆さん、日頃の練習の成果を発揮し、たくさんの拍手で盛り上がっていました。

# 室内レクリエーション



3月20日、室内レクリエーション大会が行われ、利用者ボランティアの青森東高等学校平内校舎、松風塾高校の皆さん、岡本守さん、村田玲子さんが参加され、一緒に体を動かしながら楽しみました。

# ひまわりの会 役員頑張っています!

白鳥ホームでは利用者が「ひまわりの会」という自治会を組織し、その中から選出された役員の方々は利用者の代表として、行事の準備、模擬店や喫茶店の出店等などの活動を行っています。利用者の皆さんに楽しい生活を送ってもらえるよう役員一同頑張っています。



真剣に会議をしています

今年度の初仕事は花見会の模擬店でした♪

平成三十年度の報告

# 苦情解決

## 苦情の内容

(平成30年4月から平成31年3月まで)

○食事に関するもの	0
○看護・医療に関するもの	0
○生活支援に関するもの	0
○職員の対応に関するもの	0
○利用者間に関するもの	2
○個人の財産管理に関するもの	0
○制度に関するもの	0
○その他処遇に関するもの	0
○苦情には至らなかった相談	0
<b>合計</b>	<b>2</b>

※上記の2件は話し合いで解決しています。

### ※苦情受付担当者

- ・主任介護支援員
- ・主任介護支援員

工藤 えみ子  
船橋 寿悟

### ※白鳥ホーム苦情解決第三者委員

佐藤 むつ子  
岡本 守氏



## よろしくお願ひします



介護支援員  
野村久美子

四月に入職しました。野村久美子と申します。まだ何も分からないですが、先輩方に色々教えて頂きながら頑張っていきたいと思ひます。  
これから色々なことがあると思ひますが、へこたれる事無く進んでいこうと思ひます。よろしくお願ひ致します。



介護支援員  
山口ルミ

四月より新採用となりました山口ルミと申します。  
利用者の皆様の笑顔をより多く見られるように、その人らしさを大切にすることを支援したいと思ひています。どうぞよろしくお願ひ致します。



## 編集後記

元号が令和に変わり一カ月が経過し、ようやく馴染んできた様子ですが、皆様におかれましてはいかがでしょうか。  
白鳥ホームでは六月九日に運動会が開催されます。皆様のお越しをお待ちしております。

## これからの行事

- ・六月 運動会
  - ・七月 ショッピング
  - ・七月 納涼祭
  - ・八月 ショッピング
  - ・八月 ふくしねぶた
- 青森県障害者スポーツ大会



4月は盛田地区、5月は小湊駅周辺と夜越山森林公園のゴミ拾いを行いました。来月は町営陸上競技場のゴミ拾いを予定しております。今年も利用者、職員共に町の美化に努めていきたいと思ひています。

## 奉仕活動