

平成三十年度の報告

苦情解決

苦情の内容

(平成30年4月から平成31年3月まで)

○食事に関するもの	0
○看護・医療に関するもの	0
○生活支援に関するもの	0
○職員の対応に関するもの	0
○利用者間に関するもの	2
○個人の財産管理に関するもの	0
○制度に関するもの	0
○その他処遇に関するもの	0
○苦情には至らなかった相談	0
合計	2

*上記の2件は話し合いで解決しています。



*苦情受付担当者
・主任介護支援員

工藤えみ子
船橋 寿悟

*白鳥ホーム苦情解決第三者委員
岡本 佐藤 むつ子
守 氏 氏



四月より新採用となりました山口ルミ
と申します。
利用者の皆様の笑顔をより多く見られる
ように、その人らしさを大切にする支
援をしたいと思っています。どうぞよろ
しくお願いします。



介護支援員

山口
ルミ

四月に入職しました。野村久美子と申
します。まだ何も分からぬですが、先
輩方に色々と教えて頂きながら頑張って
いきたいと思います。
これから色々なことがあると思います
が、へこたれる事無く進んでいこうと思
います。よろしくお願ひ致します。



介護支援員

野村久美子

よろしくお願いします

編集後記

元号が令和に変わり一ヶ月が経過
し、ようやく馴染んできた様子です
が、皆様におかれましてはいかがで
しょうか。
白鳥ホームでは六月九日に運動会
が開催されます。皆様のお越しをお
待ちしております。

これからのこと

- | | |
|-----|--------------|
| ・六月 | 運動会 |
| ・七月 | ショッピング |
| ・八月 | 納涼祭 |
| | ふくしねぶた |
| | 青森県障害者スポーツ大会 |



4月は盛田地区、5月は小湊駅周辺と夜
越山森林公園のゴミ拾いを行いました。来月
は町営陸上競技場のゴミ拾いを予定してお
ります。今年も利用者、職員共に町の美化に
努めていきたいと思っています。

奉仕活動