

平成三十年度の報告

# 苦情解決

## 苦情の内容

(平成30年4月から平成31年3月まで)

○食事に関するもの	0
○看護・医療に関するもの	0
○生活支援に関するもの	0
○職員の対応に関するもの	0
○利用者間に関するもの	2
○個人の財産管理に関するもの	0
○制度に関するもの	0
○その他処遇に関するもの	0
○苦情には至らなかった相談	0
<b>合計</b>	<b>2</b>

※上記の2件は話し合いで解決しています。

### ※苦情受付担当者

- ・主任介護支援員
- ・主任介護支援員

工藤 えみ子  
船橋 寿悟

### ※白鳥ホーム苦情解決第三者委員

佐藤 むつ子  
岡本 守氏



## よろしくお願ひします



介護支援員  
野村久美子

四月に入職しました。野村久美子と申します。まだ何も分からないですが、先輩方に色々教えて頂きながら頑張っていきたいと思っています。  
これから色々なことがあると思いますが、へこたれる事無く進んでいこうと思っています。よろしくお願ひ致します。



介護支援員  
山口ルミ

四月より新採用となりました山口ルミと申します。  
利用者の皆様の笑顔をより多く見られるように、その人らしさを大切にすることを支援したいと思っています。どうぞよろしくお願ひします。



## 編集後記

元号が令和に変わり一カ月が経過し、ようやく馴染んできた様子ですが、皆様におかれましてはいかがでしょうか。  
白鳥ホームでは六月九日に運動会が開催されます。皆様のお越しをお待ちしております。

## これからの行事

- ・六月 運動会
  - ・七月 ショッピング
  - ・七月 納涼祭
  - ・八月 ショッピング
  - ・八月 ふくしねぶた
- 青森県障害者スポーツ大会



4月は盛田地区、5月は小湊駅周辺と夜越山森林公園のゴミ拾いを行いました。来月は町営陸上競技場のゴミ拾いを予定しております。今年も利用者、職員共に町の美化に努めていきたいと思っています。

## 奉仕活動