

わたぼうし

第115号

令和2年6月1日発行

青森県東津軽郡平内町
大字盛田字堤ヶ沢126

救護施設 白鳥ホーム

TEL (017) 755-3274

FAX (017) 755-2698

http://www.hakuchou-home.jp/
e-mail:hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp

満
開
の
桜

ひまわりの会新役員



桜が満開となった4月、新メンバー10名にて新年度ひまわりの会がスタートしました。役割を決め、相撲の星取りの点数集計や行事があった際の協賛に携わって活躍していきます。

サービスの向上を目指し

白鳥ホーム施設長

川邊

智

今年度は「地域とともに明るく豊かな生活をめざして」の理念のもと、従来の活動に加え、次の二点に重点を置き取り組んでまいります。

一、利用者の個性を尊重し、個別支援計画に基づいた自己実現の支援を強化します。

二、福祉サービス第三者評価の受審結果を踏まえ、より質の高いサービスの提供を目指します。

しかしながら、新型コロナウイルスの全国的な広がりにより、現在予定していた活動ができない状況にあります。今は、利用者がウイルスに感染することがないように、感染防止の支援が中心となっています。

一日でも早く、本来の活動ができるようになることを願うばかりです。

利用者満足度調査

白鳥ホームでは、利用者を対象に施設での状況やサービスに対する満足度を把握することを目的に調査を実施しました。調査結果については、グラフにまとめた物を掲示し公表しました。

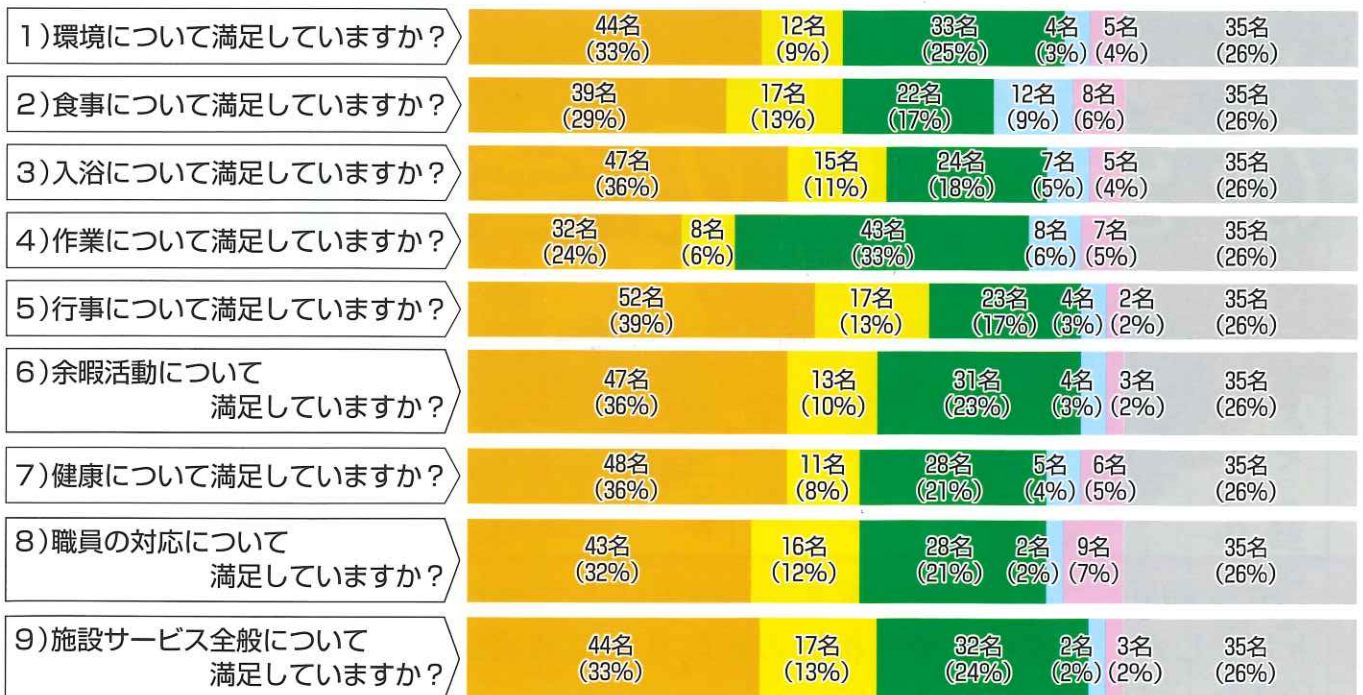
調査対象利用者数：133名（令和2年1月1日現在の人員）

男性7名（つばき棟60名 はまなす棟17名）

女性77名（さつき棟14名 はまなす棟9名）

20代：1名 40代：8名 50代：20名 60代：43名 70代：52名 80代：8名 90代：1名

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■回答不能



※各設問について5段階で評価していただき、回答が難しい利用者については「回答不能」とし、集計した。



花見弁当美味しいね



夢中でもぐもぐ!



春まつり

※新型コロナウイルスの影響により、まつりは縮小となり、手作り弁当での食事のみとなりました。

花見気分を堪能



みなさんに駄菓子が渡りました!



お疲れ様~!

緊張した~!

はい、

大きく息を吸って~



結核検診

健診車が白鳥ホームに来て、結核検診が行われました!



苦情受付

令和元年度の報告

苦情の内容

(平成31年4月から令和2年3月まで)

- 食事に関するもの
- 生活支援に関するもの
- 職員の対応に関するもの
- 看護・医療に関するもの
- その他利用者支援に関するもの
- 個人の財産管理に関するもの
- 制度に関するもの

0
0
2
0
0
0
0
0
2

合計

※上記の2件は話し合いで解決しています。

※苦情解決第三者委員

岡本 守氏

加藤 隆弘氏

※苦情受付担当者

主任介護支援員

工藤 えみ子

主任介護支援員

船橋 寿悟

長い間お世話になりました

佐藤むつ子さん

平成十四年四月一日から令和二年三月三十一日までの長い間、苦情解決第三者委員としてご尽力していただきました。ありがとうございました。

ありがとうございました。



嘱託医紹介



嘱託医
山崎 照光氏

自己紹介

今年四月から白鳥ホームの嘱託医となった山崎照光と申します。出身は同じ平内町の西岸の浪打と言ったところで、母が平内町の浅所出身なので小さい頃はよく浅所に行きました。雷電宮の宵宮、花火大会、冬の白鳥などが思い出されます。

昨年の四月から浅虫温泉病院に勤務しています。浅虫中学校(今の浅虫水族館の所)卒業なので四十八年ぶりに浅虫に帰ってきました。

温泉巡り、魚釣り、美味しいものの食べ歩きなどが趣味です。これから永らく白鳥ホームを担当しますのでよろしくお願ひします。



編集後記

外出を自粛しなければならなくなり、家で過ごす時間が多くなりました。過ごし方は各家庭様々だとは思いますが、白鳥ホームでは行事や作業を縮小し感染対策も行いながら、利用者のみなさんと楽しい時間を過ごせるようにしています。

なかなか思うように生活できず大変だとは思いますが、皆さんと一緒に辛い時期を乗り越えていきたいです。

これからの事

- ・六月 ショッピング
 - ・七月 納涼祭
- ※コロナウィルスの影響により変更になる場合があります。

今年度より「白鳥ホーム運動会」から「ふれあいフェスタ」と名称を変え内容も新たに六月開催に向け企画してまいりましたが、新型コロナウイルスの影響で中止とさせていただきます。よろしくお願ひいたします。



ふれあいフェスタ(運動会)
中止のお知らせ