

苦情受付

(令和元年度の報告)

00200002

合計

※苦情解決第三者委員

岡本 守 氏
加藤 隆弘 氏

※苦情受付担当者

主任介護支援員
工 藤 えみ子
主任介護支援員
船 橋 寿 悟

苦情の内容

(平成31年4月から令和2年3月まで)

- 食事に関するもの
- 生活支援に関するもの
- 職員の対応に関するもの
- 看護・医療に関するもの
- その他利用者支援に関するもの
- 個人の財産管理に関するもの
- 制度に関するもの

※上記の2件は話し合いで解決しています。



佐藤むつ子さん
平成十四年四月一日
から令和二年三月三十
一日までの長い間、苦
情解決第三者委員とし
てご尽力していただき
ました。
ありがとうございました。

長い間お世話になりました



嘱託医紹介



嘱託医
山崎 照光氏

編集後記

外出を自粛しなければならなくなり、
家で過ごす時間が多くなりました。過
ごし方は各家庭様々だとは思いますが、
白鳥ホームでは行事や作業を縮小し感
染対策も行いながら、利用者のみなさ
んと楽しい時間を過ごせるようにして
います。

なかなか思うように生活できず大変
だとは思いますが、皆さんと一緒に辛
い時期を乗り越えていきたいです。

これからの 事 行

- ・六月 ショッピング
 - ・七月 納涼祭
- ※コロナウィルスの影響により
変更になる場合があります。

今年度より「白鳥ホーム運動会」から「ふ
れあいフェスタ」と名称を変え内容も新たに
六月開催に向け企画してまいりましたが、新
型コロナの影響で
中止とさせていた
だきます。よろし
くお願ひいたします。



ふれあいフェスタ（運動会） 中止のお知らせ