

苦情受付

令和元年度の報告

0
0
2
0
0
0
0
0
2

合計

苦情の内容

(平成31年4月から令和2年3月まで)

- 食事に関するもの
- 生活支援に関するもの
- 職員の対応に関するもの
- 看護・医療に関するもの
- その他利用者支援に関するもの
- 個人の財産管理に関するもの
- 制度に関するもの

※上記の2件は話し合いで解決しています。

※苦情解決第三者委員

岡本 守氏

加藤 隆弘氏

※苦情受付担当者

主任介護支援員

工藤 えみ子

主任介護支援員

船橋 寿悟

長い間お世話になりました

佐藤むつ子さん

平成十四年四月一日から令和二年三月三十一日までの長い間、苦情解決第三者委員としてご尽力していただきました。ありがとうございました。



自己紹介
今年四月から白鳥ホームの嘱託医となった山崎照光と申します。出身は同じ平内町の西岸の浪打と言ったところで、母が平内町の浅所出身なので小さい頃はよく浅所に行きました。雷電宮の宵宮、花火大会、冬の白鳥などが思い出されます。
昨年の四月から浅虫温泉病院に勤務しています。浅虫中学校(今の浅虫水族館の所)卒業なので四十八年ぶりに浅虫に帰ってきました。
温泉巡り、魚釣り、美味しいものの食べ歩きなどが趣味です。これから永らく白鳥ホームを担当しますのでよろしくお願ひします。



嘱託医
山崎 照光氏

嘱託医紹介

編集後記

外出を自粛しなければならなくなり、家で過ごす時間が多くなりました。過ごし方は各家庭様々だとは思いますが、白鳥ホームでは行事や作業を縮小し感染対策も行いながら、利用者のみなさんと楽しい時間を過ごせるようにしています。
なかなか思うように生活できず大変だとは思いますが、皆さんと一緒に辛い時期を乗り越えていきたいです。

これからの事

- ・六月 ショッピング
 - ・七月 納涼祭
- ※コロナウィルスの影響により変更になる場合があります。

今年度より「白鳥ホーム運動会」から「ふれあいフェスタ」と名称を変え内容も新たに六月開催に向け企画してまいりましたが、新型コロナウイルスの影響で中止とさせていただきます。よろしくお願ひいたします。



ふれあいフェスタ(運動会)
中止のお知らせ