

わたぼうし

第119号

令和3年6月1日発行

青森県東津軽郡平内町

大字盛田字堤ヶ沢126

救護施設 白鳥ホーム

TEL (017) 755-3274

FAX (017) 755-2698

<http://www.hakuchou-home.jp/>

e-mail: hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp



新ひまわりの会役員も決まり令和3年度がスタートしました。10名の役員
の皆さん1年間頑張って下さいね！

のびのびになっていた前年度役員慰労会も地域交流ホーム
のぞみの家にて行われました。会長から「1年間ご苦労様でした」
の挨拶後、皆さん折詰弁当をおいしく食べました。

今年度の事業計画について

白鳥ホーム 施設長 川 邊 智

白鳥ホームにおける今年度の事業計画の重点項目は、次の4点としました。

1. 個別支援計画に基づき、利用者の自己実現を支援する。
2. 福祉サービスの質の向上に努める。
3. 感染症対策の更なる強化に努める。
4. 地域の生活困窮者、独居老人の支援に努める。

コロナ禍でも利用者の自己実現をしっかりと支援します。さらに、昨年度実施した「福祉サービス第三者評価」と「利用者サービス満足度調査」を基に、サービスの改善に取り組んでいきます。

福祉サービス第三者評価

評価	項目	評価 a	評価 b	評価 c
	支援の基本と権利擁護に関すること	4	2	1
	生活支援に関すること	2	4	0
	自立支援に関すること	0	4	0
	地域の生活困窮者支援に関すること	1	0	0
	福祉サービスの基本方針と組織に関すること	6	3	0
	施設の運営管理に関すること	7	11	0
	適切な福祉サービスの実施に関すること	7	11	0
	計	27	35	1

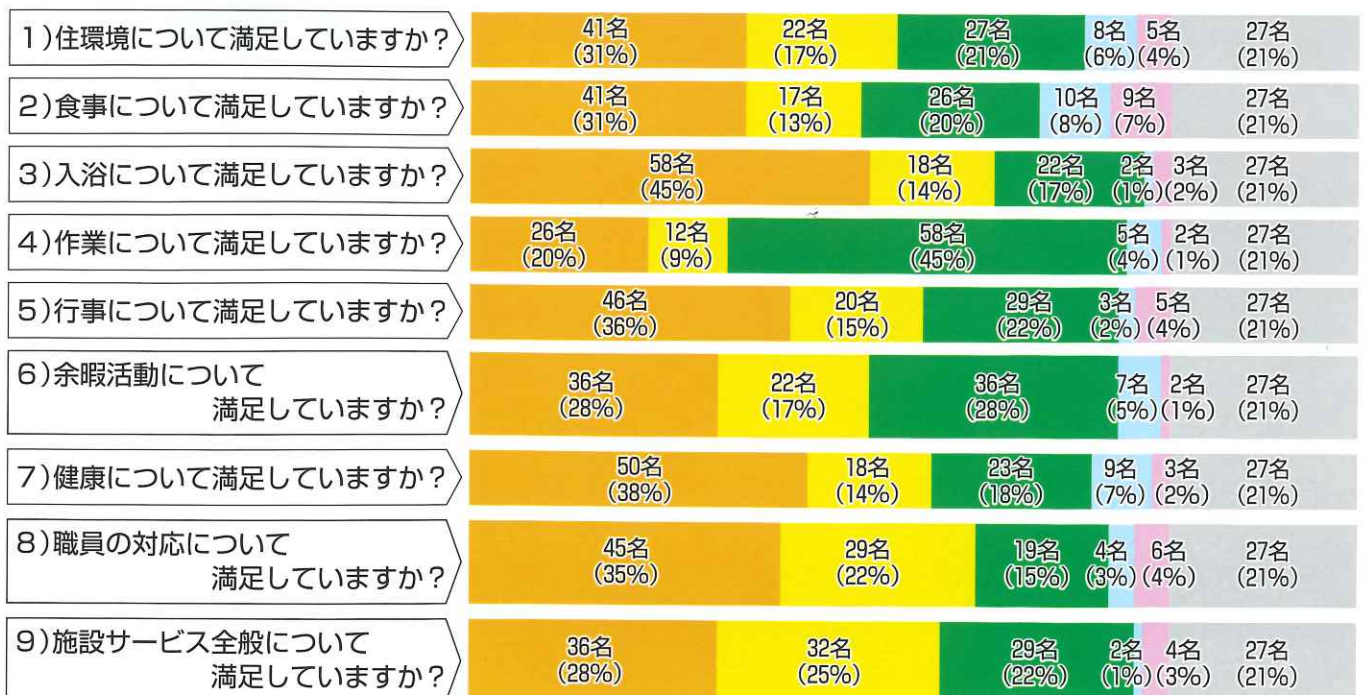
令和2年度利用者サービス満足度調査

調査対象利用者数：130名（令和3年1月15日現在の人員）

男性76名（つばき棟59名 はまなす棟17名） 女性54名（さつき棟46名 はまなす棟8名）

20代：1名 40代：8名 50代：13名 60代：44名 70代：52名 80代：11名 90代：1名

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 回答不能



春まつり



花より私たちでしょ？笑

天気に恵まれた当日、白鳥ホームの桜も満開となりました。手作りの折り詰め弁当に舌鼓を打ち、午後は体育館にて屋台巡りを行いました。屋台はくじ引き、駄菓子、輪投げを準備しており各屋台で皆さんのワクワクした笑顔を見る事が出来ました。
 ※体育館の換気、少人数ずつの体育館入場、マスクの着用にご気を付けて行う事ができました。



いただきますー



手作り弁当♪美味しい



桜満開!!



金賞だよー☆

こっちのお菓子をちょうだいな♪



金賞でるかな...



苦情受付 令和2年度の報告

苦情の内容

(令和2年4月から令和3年3月まで)	
○食事に関するもの	0
○生活支援に関するもの	0
○職員の対応に関するもの	0
○看護・医療に関するもの	0
○その他利用者支援に関するもの	0
○個人の財産管理に関するもの	0
○制度に関するもの	0
合計	0

職員紹介

調理員 飯田 智 広



調理（給食）に配属となりまして、飯田と申します。仕事に関しては、右も左もわからないので、皆さんに教えてください。迷惑をおかけすると思いますが、一日でも早く皆さんに追いつけるよう頑張りますので、よろしくお願い致します。



飯田さんは、平内町地域活動支援センターしらくきで指導員として勤務されてました。今年度より、白鳥ホームで調理員となりました。

※苦情受付担当者	主任介護支援員	船橋 寿悟
※苦情解決第三者委員	主任介護支援員	工藤 えみ子
		岡本 守氏
		加藤 隆弘氏

これからの行事予定

- ・六月 ふれあいフェスタ
- ・七月 ショッピング
- ・九月 敬老会
- ・十月 白鳥ホーム文化祭

編集後記

最近、地震が頻繁に発生していますが、いざという時のための避難準備は大切です。白鳥ホームでも毎年避難訓練を行い、皆さんが安全に避難できるように職員も含め訓練しています。私事ではございますが、家族で地震が来た時を想定して家で避難訓練を行いました。『常備不懈』という言葉がありますが、皆様のご家庭におかれましては安心安全のために準備を怠らず生活しておられます事を願っています。



皆につられ
つつい
お花見モード
の職員（笑）

室内に閉じこもる機会が増えたこの頃、少し気分転換にと思いホーム周辺の桜の木を眺めながら春のひと時を過ごしました。
満開の桜、満点の笑顔、いつの日かのびのびと花見をしましうねうねあれ？職員も気分転換かな？一番喜んでるのは内緒ですよ笑

気分転換にちよつとそこまで♪