

# 今年度の事業計画について

白鳥ホーム 施設長 川 邊 智

白鳥ホームにおける今年度の事業計画の重点項目は、次の4点としました。

1. 個別支援計画に基づき、利用者の自己実現を支援する。
2. 福祉サービスの質の向上に努める。
3. 感染症対策の更なる強化に努める。
4. 地域の生活困窮者、独居老人の支援に努める。

コロナ禍でも利用者の自己実現をしっかりと支援します。さらに、昨年度実施した「福祉サービス第三者評価」と「利用者サービス満足度調査」を基に、サービスの改善に取り組んでいきます。

## 福祉サービス第三者評価

評価	項目	評価 a	評価 b	評価 c
	支援の基本と権利擁護に関すること	4	2	1
	生活支援に関すること	2	4	0
	自立支援に関すること	0	4	0
	地域の生活困窮者支援に関すること	1	0	0
	福祉サービスの基本方針と組織に関すること	6	3	0
	施設の運営管理に関すること	7	11	0
	適切な福祉サービスの実施に関すること	7	11	0
	計	27	35	1

## 令和2年度利用者サービス満足度調査

調査対象利用者数：130名（令和3年1月15日現在の人員）

男性76名（つばき棟59名 はまなす棟17名） 女性54名（さつき棟46名 はまなす棟8名）

20代：1名 40代：8名 50代：13名 60代：44名 70代：52名 80代：11名 90代：1名

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■回答不能

