

# 苦情受付 令和2年度の報告

## 苦情の内容

(令和2年4月から令和3年3月まで)

○食事に関するもの	0
○生活支援に関するもの	0
○職員の対応に関するもの	0
○看護・医療に関するもの	0
○その他利用者支援に関するもの	0
○個人の財産管理に関するもの	0
○制度に関するもの	0
合計	0

## 職員紹介

調理員 飯田 智 広



調理（給食）に配属となりまして、飯田と申します。仕事に関しては、右も左もわからないので、皆さんに教えてください。迷惑をおかけすると思いますが、一日でも早く皆さんに追いつけるよう頑張りますので、よろしくお願い致します。



飯田さんは、平内町地域活動支援センターしらくきで指導員として勤務されていました。今年度より、白鳥ホームで調理員となりました。

### ※苦情受付担当者

主任介護支援員  
船橋 寿悟

主任介護支援員  
工藤 えみ子

### ※苦情解決第三者委員

岡本 守氏  
加藤 隆弘氏

## 編集後記

最近、地震が頻繁に発生していますが、いざという時のための避難準備は大切です。白鳥ホームでも毎年避難訓練を行い、皆さんが安全に避難できるように職員も含め訓練しています。私事ではございますが、家族で地震が来た時を想定して家で避難訓練を行いました。

『常備不懈』という言葉がありますが、皆様のご家庭におかれましては安心安全のために準備を怠らず生活しておられます事を願っています。

## これからの行事予定

- ・六月 ふれあいフェスタ
- ・七月 ショッピング
- ・九月 敬老会
- ・十月 白鳥ホーム文化祭



皆につられ  
つつい  
お花見モード  
の職員（笑）

室内に閉じこもる機会が増えたこの頃、少し気分転換にと思いホーム周辺の桜の木を眺めながら春のひと時を過ごしました。

満開の桜、満点の笑顔、いつの日かのびのびと花見をしましうねうねあれ？職員も気分転換かな？一番喜んでるのは内緒ですよ笑

気分転換にちよつとそこまで♪