

# わたぼうし

第122号

令和4年6月1日発行

青森県東津軽郡平内町

大字盛田字堤ヶ沢126

介護施設 白鳥ホーム

TEL (017) 755-3274

FAX (017) 755-2698

<http://www.hakuchou-home.jp/>  
e-mail: [hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp](mailto:hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp)



4月22日に春まつりが行われました。当日は白鳥ホーム敷地内の桜も満開に咲き乱れ、花見にぴったりな快晴でした♪会場では駄菓子を選んだり、くじ引きで様々な景品を選んだりと楽しんで参加してくれていました！昼食には折り詰め弁当に舌鼓を打ち、「お腹一杯！とっても美味しかった！」とみなさん満足してくれていました。

# 今年度の事業計画について

白鳥ホーム 施設長 川 邊 智

白鳥ホームにおける今年度の事業計画の重点項目は、次の4点としました。

1. 個別支援計画に基づき、利用者の自己実現を支援する。
2. 福祉サービスの質の向上に努める。
3. 感染症予防対策の継続に努めます。
4. 地域の生活困窮者、一人暮らしの高齢者支援に努める。

新型コロナウイルス感染症が世界的に拡大してから3年目となりました。施設の活動もウィズコロナを意識し、利用者の皆さんに満足していただけるように進めていきたいと考えています。

## 令和3年度福祉サービス第三者評価調査結果に基づく取り組み

|                     | 評価 b | 評価 c | 改善済み | 改善検討 |
|---------------------|------|------|------|------|
| 支援の基本と権利擁護に関する事     | 0    | 1    | 1    | 0    |
|                     | 2    | 0    | 1    | 1    |
| 生活支援に関する事           | 4    | 0    | 0    | 4    |
| 自立支援に関する事           | 4    | 0    | 0    | 4    |
| 地域の生活困窮者支援に関する事     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 福祉サービスの基本方針と組織に関する事 | 3    | 0    | 2    | 1    |
| 施設の運営管理に関する事        | 11   | 0    | 5    | 6    |
| 適切な福祉サービスの実施に関する事   | 11   | 0    | 4    | 7    |
| 計                   | 35   | 1    | 13   | 23   |



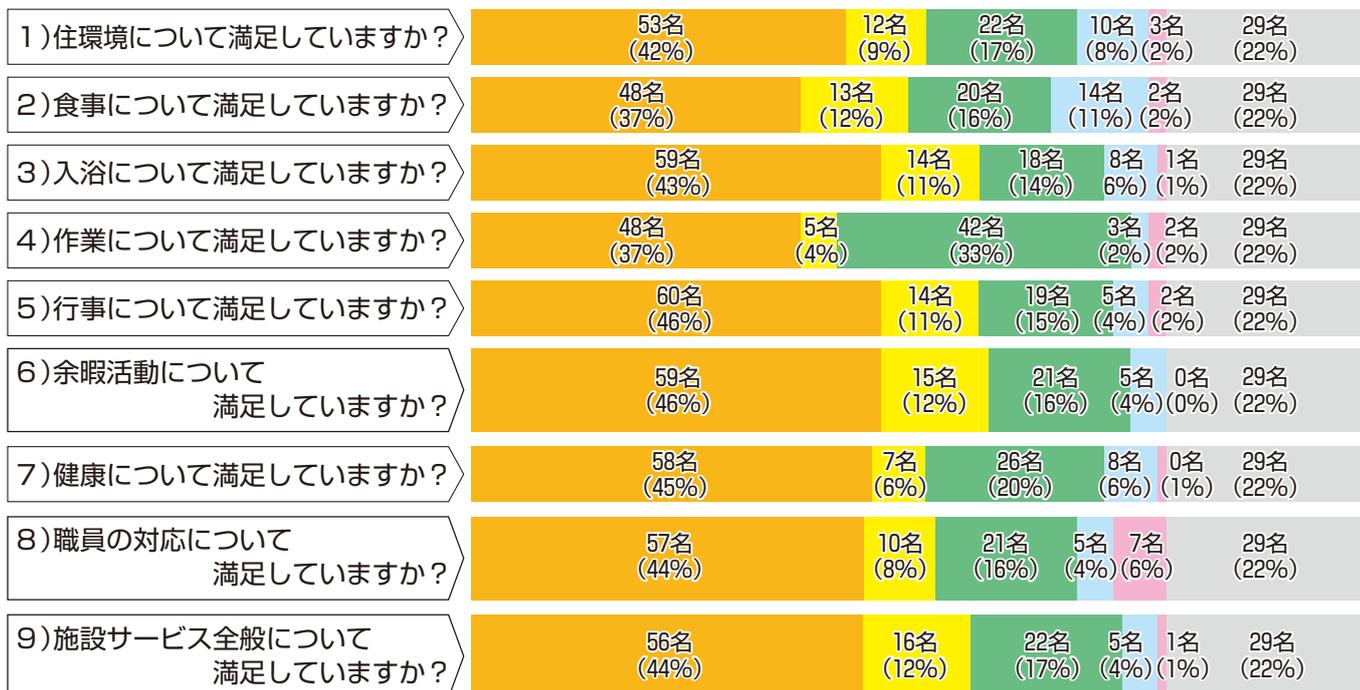
## 令和3年度利用者サービス満足度調査

調査対象利用者数：129名（令和3年10月31日現在の人員）

男性76名（つばき棟58名 はまなす棟18名） 女性53名（さつき棟45名 はまなす棟8名）

20代：1名 40代：9名 50代：17名 60代：42名 70代：47名 80代：12名 90代：1名

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■回答不能



# 苦情受付

令和3年度の報告

## 苦情の内容

(令和3年4月から令和4年3月まで)

- 食事に関するもの 0
- 生活支援に関するもの 0
- 職員の対応に関するもの 0
- 看護・医療に関するもの 0
- その他利用者支援に関するもの 0
- 個人の財産管理に関するもの 0
- 制度に関するもの 0

合計 0

※白鳥ホーム 苦情解決第三者委員

岡本 守氏  
加藤 隆弘氏

※苦情受付担当者

主任介護支援員

山本 恵子

主任介護支援員

倉本 知也

## ひまわりの会 新役員紹介

今年度、新たに役員を迎えひまわりの会の活動がスタートしました。今後、各行事に協賛し、一層盛り上げてくれることでしょうか。早速初協賛した春まつりでは屋台で輪投げを担当し、会場を賑わせてくれました！ますますの活躍を楽しみにしています！

みんなで協力して頑張ろう！



天気の良い日は外でラジオ体操をし、音楽に合わせて歩行運動を行うようにしています。健康第一な生活を心がけましょう！

一日一歩！

三日で三歩！



ラジオ体操第一！

春の陽気に誘われて元気に運動！



# ベッドを寄贈して いただきました!



全日本自動車産業労働組合総連合会青森地方協議会さんから介護用ベッド3台寄贈して頂きました。自動車メーカーがボランティアとして取り組んでおり、毎年施設や団体に寄贈をしているそうです。大切に使用させていただきます。ありがとうございました。

**お世話になりました**  
この度、退職された職員の方のご挨拶をいただきました。長い間、大変お世話になりました。皆さんの益々のご活躍と健康を祈っています。

**八戸美奈さん**  
二十一年間白鳥ホームに勤めさせていただきました。皆さんお体に気を付けていください。皆様もお元気で過ごしてください。ありがとうございました。

**相坂弘子さん**  
二十二年間、白鳥ホームで仕事してきました事は思い出のページです。職員、利用者の皆さん感謝しています。ありがとうございました。

**山口俊二さん**  
皆さんに支えられ、この度、退職となりました。利用者の皆さんからも労いの言葉をかけられ感激! 皆さんもお元気で! ありがとうございます。



## 編集後記

新年度が始まって早二ヵ月、新採用の職員も徐々に仕事に慣れてきた頃でしょうか。  
さて、今年の春山はタラの芽やごごみの成長も早く、エネルギーシユな気持ちにさせてくれました。海ではカレイやメバル、早くもアジが釣れ始めているそうです。  
四季折々、植物、動物、魚、そして人間も、目まぐるしく変わる環境は同じです。一日一日を大切に、日々成長して輝く人生を送っていきましょう。

## これからの 行事予定

- ・六月 ふれあいフェスタ
- ・七月 納涼祭
- ・九月 敬老会
- ・十月 文化祭



介護支援員  
工藤 創



事務員  
山田 純子



調理員  
越野 正子



介護支援員  
高田 奈穂子



栄養士  
舘 千明

**新採用職員紹介**  
今年度から新採用となった職員の紹介です。各部署へそれぞれ配属となりますが、協力し合っていきましょう!  
よろしく願います!