

# 今年度の事業計画について

白鳥ホーム 施設長 川 邊 智

白鳥ホームにおける今年度の事業計画の重点項目は、次の4点としました。

1. 個別支援計画に基づき、利用者の自己実現を支援する。
2. 福祉サービスの質の向上に努める。
3. 感染症予防対策の継続に努めます。
4. 地域の生活困窮者、一人暮らしの高齢者支援に努める。

新型コロナウイルス感染症が世界的に拡大してから3年目となりました。施設の活動もウィズコロナを意識し、利用者の皆さんに満足していただけるように進めていきたいと考えています。

## 令和3年度福祉サービス第三者評価調査結果に基づく取り組み

	評価 b	評価 c	改善済み	改善検討
支援の基本と権利擁護に関する事	0	1	1	0
	2	0	1	1
生活支援に関する事	4	0	0	4
自立支援に関する事	4	0	0	4
地域の生活困窮者支援に関する事	0	0	0	0
福祉サービスの基本方針と組織に関する事	3	0	2	1
施設の運営管理に関する事	11	0	5	6
適切な福祉サービスの実施に関する事	11	0	4	7
計	35	1	13	23



## 令和3年度利用者サービス満足度調査

調査対象利用者数：129名（令和3年10月31日現在の人員）

男性76名（つばき棟58名 はまなす棟18名） 女性53名（さつき棟45名 はまなす棟8名）

20代：1名 40代：9名 50代：17名 60代：42名 70代：47名 80代：12名 90代：1名

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■回答不能

