

# わたぼうし

第125号

令和5年6月1日発行

青森県東津軽郡平内町  
大字盛田字堤ヶ沢126

介護施設 白鳥ホーム

TEL (017) 755-3274

FAX (017) 755-2698

<http://www.hakuchou-home.jp/>

e-mail: [hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp](mailto:hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp)



花の盛りが早かった今年の春。  
白鳥ホームでの『春まつり』は、4月27日に開催されました！

輪投げでは狙いを定めての腕が試され、くじ引きでは自分の運を試され…嬉しそうな声や残念そうな声が会場に響いていました。

そして今回は久々にカラオケのコーナーが登場！

皆さん自由参加で十八番を披露し、思い思いに楽しい時間を過ごしました。





白鳥ホームにおける今年度の事業計画の重点項目を、次の4点としました。

1. 個別支援計画に基づき、利用者の自己実現を支援する。
2. 福祉サービスの質の向上に努める。
3. 感染症予防対策の継続に努める。
4. 地域の生活困窮者、一人暮らしの高齢者支援に努める。

新型コロナウイルス感染症が世界的に拡大してから4年目になります。利用者の皆さんの安心、安全を確保しつつ生活の幅をさらに広げてまいります。

## 令和4年度福祉サービス第三者評価調査結果に基づく取り組み

	評価 b	評価 c	改善済み	改善検討
支援の基本と権利擁護に関する事	1	0	0	1
	0	0	0	0
生活支援	8	0	4	4
自立支援	0	0	0	0
地域の生活困窮者支援	0	0	0	0
福祉サービスの基本方針と組織	1	0	0	1
施設の運営管理に関する事	6	0	0	6
適切な福祉サービスの実施	7	0	1	6
計	23	0	5	18

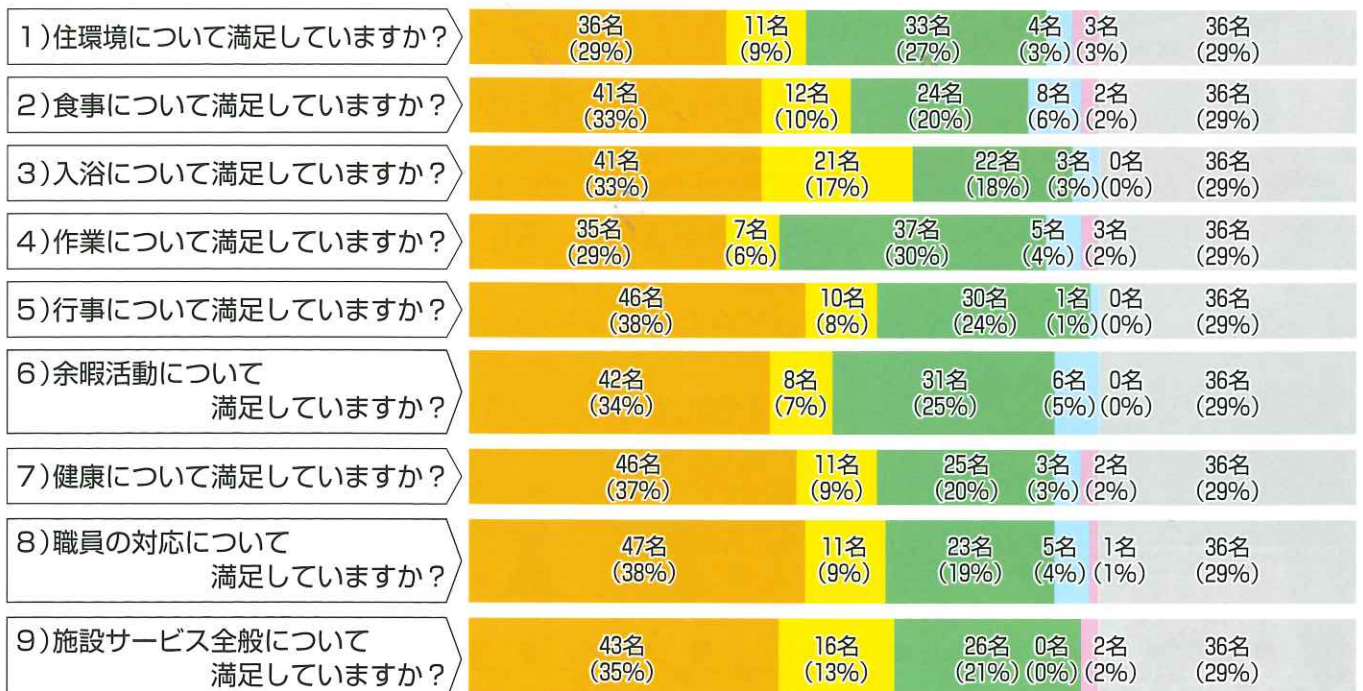
## 令和4年度利用者サービス満足度調査

調査対象利用者数：123名（令和4年10月31日現在の人員）

男性73名（つばき棟55名 はまなす棟18名） 女性50名（さつき棟43名 はまなす棟7名）

20代：1名 30代：1名 40代：8名 50代：7名 60代：39名 70代：51名 80代：16名

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■回答不能





# ひまわりの会新役員

今年度のひまわりの会が新役員10名を迎えスタートしました。早速春まつりにて、輪投げコーナーを担当し、楽しんで行事に参加する事ができました。これからの行事もよろしくお願ひします♪



# ひまわりの会役員慰労会



役員の皆様さん、1年間お疲れ様でした！  
美味しい折り詰め弁当を食べ、みんなで1年を振り返り、楽しい時間を過ごす事が出来ました。  
引き続き今年度も役員を続ける方もいますので頑張ります♪



毎月1回の定例受付日(第三者委員による受付は隔月)を設けるほか、書面(投書箱の設置)、電話等で随時受け付けています。苦情の申し出があった際は、苦情受付担当者が、事実確認後、解決に向け対応や環境の改善、必要に応じて職員への研修会を行っております。



## 苦情の内容

(令和4年4月から令和5年3月まで)

○食事に関するもの	1
○生活支援に関するもの	0
○職員の対応に関するもの	5
○利用者間に関するもの	2
○看護・医療に関するもの	1
○その他利用者支援に関するもの	8
○個人の財産管理に関するもの	0
○制度に関するもの	0
合計	17
○話し合い解決	17

## ※苦情受付担当者

主任介護支援員  
山本 恵子  
主任生活指導員  
倉本 知也



## ※白鳥ホーム 苦情解決第三者委員

岡本 守氏  
加藤 隆弘氏

## 苦情受付

〜令和4年度の報告〜





**福祉車両を  
寄贈して  
いただきました**



24時間テレビチャリティー委員会より福祉車両を寄贈していただきました。車椅子昇降リフト付きのキャラバン!!  
ゆったり広々で、病院、買い物などで大活躍!  
ありがとうございます! 大事に使わせていただきます!



## 結核検診

白鳥ホームでは、年間を通して健康診断を実施し、利用者の皆さんの健康管理に努めています。  
今年最初の健診は、結核検診が行われました。  
青森県総合健診センターの「胸部検診車」がホームを訪れましたが、利用者の皆さんも手慣れたもので、スムーズに検査を受けられる事ができました。



## 編集後記

今年の春は花粉や黄砂で大変でしたね。ようやく落ち着いてきた今日この頃です。  
新型コロナウイルスが5類感染症へ位置づけが変更され、終焉へと向かう兆しが見えてきた気がします。久々に制限なしのゴールデンウィークを満喫できた方も多かったのではないのでしょうか。

## これからの行事予定

- ・六月 ふれあいフェスタ
- ・七月 納涼祭
- ・九月 敬老会
- ・十月 文化祭

## 今年度新採用職員



事務員 竹達 由香利さん

4月より事務員として働かせていただいております。竹達由香利と申しますが、右も左も分らない事ばかりですが、皆さんに一つ一つ教えていただきながら、日々楽しく頑張っています。よろしくお願いいたしますので、どうぞよろしくお願いいたします。

よろしく  
お願いです!

