

白鳥ホームにおける今年度の事業計画の重点項目を、次の4点としました。

1. 個別支援計画に基づき、利用者の自己実現を支援する。
2. 福祉サービスの質の向上に努める。
3. 感染症予防対策の継続に努める。
4. 地域の生活困窮者、一人暮らしの高齢者支援に努める。

新型コロナウイルス感染症が世界的に拡大してから4年目になります。利用者の皆さんの安心、安全を確保しつつ生活の幅をさらに広げてまいります。

## 令和4年度福祉サービス第三者評価調査結果に基づく取り組み

|                 | 評価 b | 評価 c | 改善済み | 改善検討 |
|-----------------|------|------|------|------|
| 支援の基本と権利擁護に関する事 | 1    | 0    | 0    | 1    |
|                 | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 生活支援            | 8    | 0    | 4    | 4    |
| 自立支援            | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 地域の生活困窮者支援      | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 福祉サービスの基本方針と組織  | 1    | 0    | 0    | 1    |
| 施設の運営管理に関する事    | 6    | 0    | 0    | 6    |
| 適切な福祉サービスの実施    | 7    | 0    | 1    | 6    |
| 計               | 23   | 0    | 5    | 18   |

## 令和4年度利用者サービス満足度調査

調査対象利用者数：123名（令和4年10月31日現在の人員）

男性73名（つばき棟55名 はまなす棟18名） 女性50名（さつき棟43名 はまなす棟7名）

20代：1名 30代：1名 40代：8名 50代：7名 60代：39名 70代：51名 80代：16名

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■回答不能

