

# ひまわりの会新役員

今年度のひまわりの会が新役員10名を迎えスタートしました。早速春まつりにて、輪投げコーナーを担当し、楽しんで行事に参加する事ができました。これからの行事もよろしくお願ひします♪



## ひまわりの会役員慰労会



役員の皆様さん、1年間お疲れ様でした！  
美味しい折り詰め弁当を食べ、みんなで1年を振り返り、楽しい時間を過ごす事が出来ました。  
引き続き今年度も役員を続ける方もいますので頑張ります♪



毎月1回の定例受付日(第三者委員による受付は隔月)を設けるほか、書面(投書箱の設置)、電話等で随時受け付けています。苦情の申し出があった際は、苦情受付担当者が、事実確認後、解決に向け対応や環境の改善、必要に応じて職員への研修会を行っております。



### 苦情の内容

(令和4年4月から令和5年3月まで)

○食事に関するもの	1
○生活支援に関するもの	0
○職員の対応に関するもの	5
○利用者間に関するもの	2
○看護・医療に関するもの	1
○その他利用者支援に関するもの	8
○個人の財産管理に関するもの	0
○制度に関するもの	0
合計	17
○話し合い解決	17

### ※苦情受付担当者

主任介護支援員  
山本 恵子  
主任生活指導員  
倉本 知也



### ※白鳥ホーム 苦情解決第三者委員

岡本 守氏  
加藤 隆弘氏

## 苦情受付

〜令和4年度の報告〜