

# わたぼうし

第128号

令和6年6月1日発行

青森県東津軽郡平内町

大字盛田字堤ヶ沢126

介護施設 白鳥ホーム

TEL (017) 755-3274

FAX (017) 755-2698

<http://www.hakuchou-home.jp/>  
e-mail: [hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp](mailto:hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp)



4月25日に春まつりが行われました。当日は白鳥ホーム敷地内の桜も満開に咲き乱れ、花見にぴったりな快晴♪

会場では駄菓子を選んだり、くじ引きで様々な景品を選んだり、皆さん楽しんで参加していました！昼食には折り詰め弁当に舌鼓を打ち、「お腹一杯！とっても美味しかった！」と大満足の桜日和となりました。

# 今年度の 事業計画について

施設長 川邊 智

救護施設では今年度より個別支援計画作成が義務化されます。しっかりとすすめていきます。

また、福祉サービス第三者評価の2回目の受審をすすめ、サービスの質の向上に力を入れます。地域においては、地域交流センターはくちょうを拠点に、皆さんが食を通じて集う「みんなの食堂」を運営し地域サービスの幅を広げてまいります。

白鳥ホームにおける今年度の事業計画の重点事項は次の4点です。

- 1、個別支援に基づき、利用者の自己実現を支援する。
- 2、福祉サービスの質の向上に努める。
- 3、感染症予防対策の継続に努める。
- 4、地域の生活困窮者、一人暮らしの高齢者支援に努める。

## 令和5年度福祉サービス第三者評価調査結果に基づく取り組み

	評価 b	改善済	改善検討
支援の基本と権利擁護	1	0	1
生活支援	4	4	0
自立支援	0	0	0
地域の生活困窮者支援	0	0	0
福祉サービスの基本方針と組織	1	1	0
施設の運営管理	6	6	0
適切な福祉サービスの実施	6	3	3
計	18	14	4

## 施設サービスの質自己評価結果（職員による自己評価）

	評価 b	改善済	改善検討
人権への配慮	61	61	100%
利用者に応じた個別支援プログラム	55	51	93%
日常生活支援サービス	106	100	94%
生活環境の整備	19	17	89%
地域との連携	34	32	94%
役員（管理者）及び職員研修・資質向上	23	23	100%
緊急時の対応	24	23	96%
計	322	307	95%

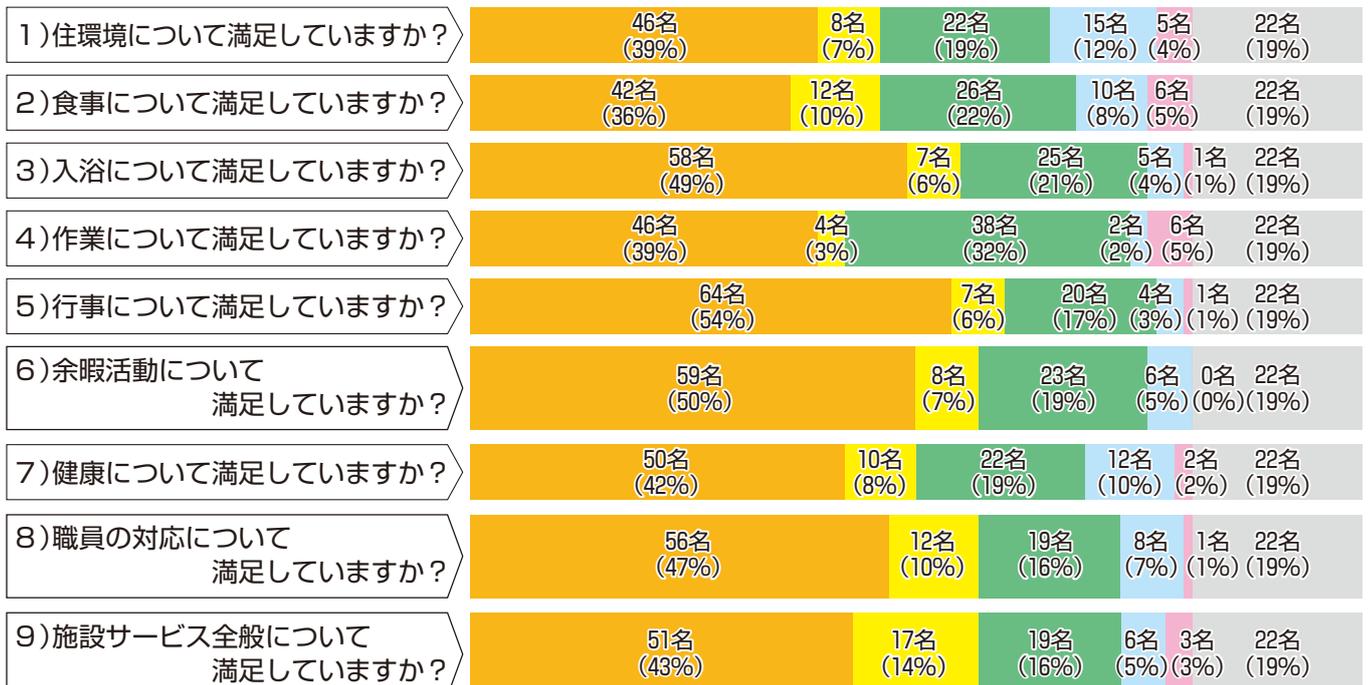
# 令和5年度利用者サービス満足度調査

調査対象利用者数：118名（令和5年10月20日現在の人員）

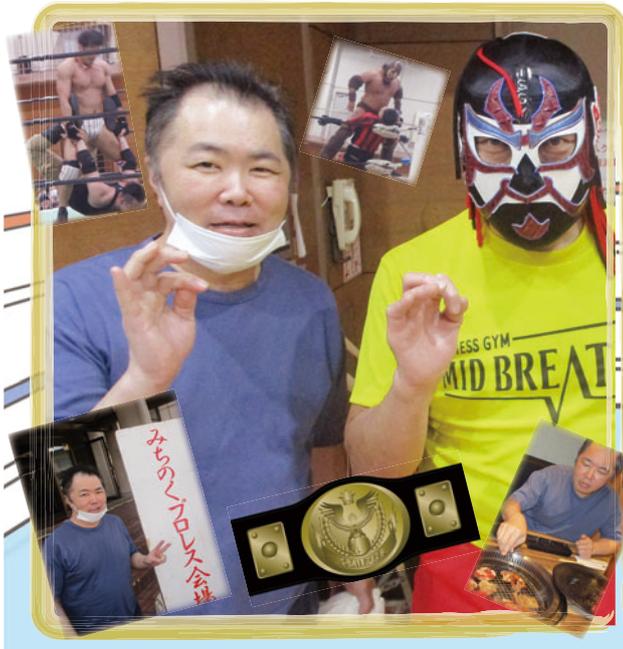
男性66名（つばき棟50名 はまなす棟16名） 女性52名（さつき棟44名 はまなす棟8名）

20代：1名 30代：0名 40代：8名 50代：15名 60代：31名 70代：44名 80代：17名 90代：2名

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■回答不能



# プロレス観戦に行ってきた！



青森スポーツ振興会よりみちのくプロレス青森市大会観戦の抽選案内が届き応募したところ・・・見事当選！プロレスが大好きな利用者と一緒にいざ青森市へ！  
途中腹ごしらえに焼肉を食べ、戦闘準備万端♪  
会場へ乗り込むと激しい闘いの迫力に、熱気と歓声でいっぱい！  
そしてなんと帰り際にグレートサスケ選手と一緒に写真を撮っていただき、最高の1日となりました☆



盛田町内の皆さんと一緒に、地区内の清掃を行いました。ゴミ拾いを通じて地域の方々と交流が深まりました！

# 奉仕活動



# 苦情受付 令和5年度の報告

苦情受付は毎月一回の定例日を設け、投書箱の設置、隔月で第三者委員会による受付、電話などでも随時受付しています。苦情の申し出解決に向けた対応や環境の改善、必要に応じて職員研修会を行っております。

苦情の内容 (令和5年4月から令和6年3月まで)	
○食事に関するもの	1
○生活支援に関するもの	1
○職員の対応に関するもの	5
○看護・医療に関するもの	0
○その他利用者支援に関するもの	2
○個人の財産管理に関するもの	0
○制度に関するもの	0
合計	9

※白鳥ホーム 苦情解決第三者委員  
岡本 守氏  
加藤 隆弘氏

※苦情受付担当者  
主任介護支援員 山本 恵子  
主任介護支援員 齋藤 秀靖



メニューから買い出し、調理まで皆さんで計画して取り組んでいます!!



歯の状態を診ていただきました!



介護支援員  
糟谷 享志

6月から介護支援員として、つばき棟に配属されました。未経験ですが一生懸命頑張りますので、よろしくお願いたします。



介護支援員  
木村 守貴

4月から採用させて頂くことになりました。いち早く仕事を覚え、白鳥ホームの力になれるよう精進していきます。よろしくお願いたします



調理師  
船橋 美保子

以前は学校給食に勤めていました。初心にかえって色々学びながら楽しく頑張りますのでよろしくお願します。

Welcome

# 新採用職員紹介

### 編集後記

新緑が眩しい初夏へと向かっています。六月は梅雨入りの時期です。梅雨といえは食中毒も急増するため、気をつけなければいけませんね。それと父の日もあります。母の日はカーネーション、父の日はバラを送ることが定義となっているようです。どうしても忘れ去られがちですが、毎日頑張ってくれている感謝の気持ちを伝えてあげたい嬉しそうですね。

- ### これからの行事予定
- 六月 ふれあいフェスタ
  - 七月 納涼祭
  - 九月 敬老会
  - 十月 文化祭



長い間お疲れさまでした

介護支援員 斎藤 悟さん

大変お世話になりました。今後の益々のご活躍と健康を祈っております。

あ…溢れる愛情に感謝  
り…理解と信頼に感謝  
が…頑張る心に感謝  
と…尊い絆に感謝  
う…麗しき笑顔に感謝  
齋藤 悟