

プロレス観戦に行ってきた!



青森スポーツ振興会よりみちのくプロレス青森市大会観戦の抽選案内が届き応募したところ・・・見事当選!プロレスが大好きな利用者と一緒にいざ青森市へ!途中腹ごしらえに焼肉を食べ、戦闘準備万端!会場へ乗り込むと激しい闘いの迫力に、熱気と歓声でいっぱい!そしてなんと帰り際にグレートサスケ選手と一緒に写真を撮っていただき、最高の1日となりました☆



奉仕活動

盛田町内の皆さんと一緒に、地区内の清掃を行いました。ゴミ拾いを通じて地域の方々と交流が深まりました!



苦情受付 令和5年度の報告

苦情受付は毎月一回の定例日を設け、投書箱の設置、隔月で第三者委員会による受付、電話などでも随時受付しています。苦情の申し出解決に向けた対応や環境の改善、必要に応じて職員研修会を行っております。

苦情の内容 (令和5年4月から令和6年3月まで)	
○食事に関するもの	1
○生活支援に関するもの	1
○職員の対応に関するもの	5
○看護・医療に関するもの	0
○その他利用者支援に関するもの	2
○個人の財産管理に関するもの	0
○制度に関するもの	0
合計	9

※白鳥ホーム 苦情解決第三者委員
 岡本 守氏
 加藤 隆弘氏
 ※苦情受付担当者
 主任介護支援員 山本 恵子
 主任介護支援員 齋藤 秀靖