

わたぼうし

第131号

令和7年6月1日発行

青森県東津軽郡平内町

大字盛田字堤ヶ沢126

介護施設 白鳥ホーム

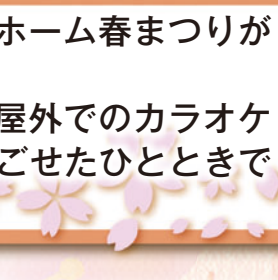
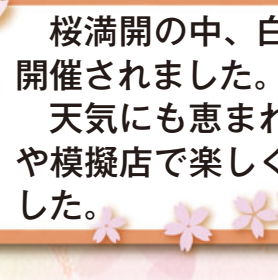
TEL (017) 755-3274

FAX (017) 755-2698

<http://www.hakuchou-home.jp/>
e-mail: hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp



春まつり



桜満開の中、白鳥ホーム春まつりが開催されました。

天気にも恵まれ、屋外でのカラオケや模擬店で楽しく過ごせたひとときでした。

今年度の事業計画について

施設長 川 邊 智

白鳥ホームにおける今年度の事業計画の重点事項は次の4点です。

- 1、個別支援に基づき、利用者の自己実現を支援する。
- 2、福祉サービスの質の向上に努める。
- 3、感染症予防対策の継続に努める。
- 4、地域の生活困窮者、一人暮らしの高齢者支援に努める。

昨年度と同じ取り組みとなっていますが、今まで取り組んできたことを更に前に進めていきたいと考えています。

具体的には、個別支援を充実させて地域移行に力を入れます。また、地域で定着してきた「みんなの食堂」の運営をより活発にし、地域サービスを強化してまいります。

令和6年度利用者サービス満足度調査

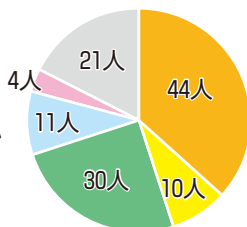
調査対象利用者数：120名（令和6年10月22日現在の人員）

男性68名（つばき棟54名 はまなす棟14名） 女性52名（さつき棟42名 はまなす棟10名）

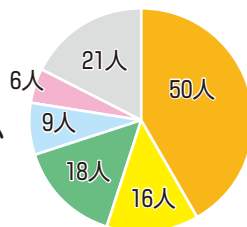
20代：2名 30代：1名 40代：5名 50代：16名 60代：33名 70代：39名 80代：23名 90代：1名

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■回答不能

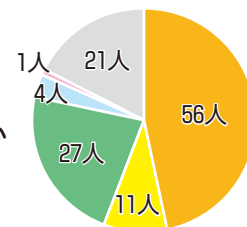
Q1
住環境について
満足していますか



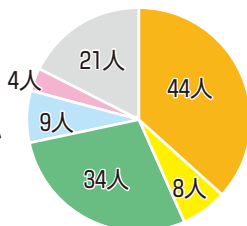
Q2
食事について
満足していますか



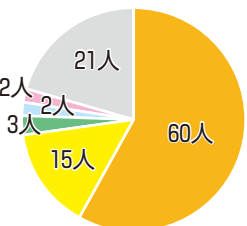
Q3
入浴について
満足していますか



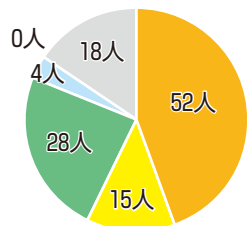
Q4
作業について
満足していますか



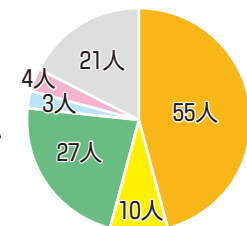
Q5
行事について
満足していますか



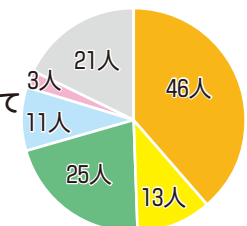
Q6
余暇活動について
満足していますか



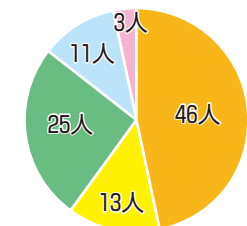
Q7
健康について
満足していますか



Q8
職員の対応について
満足していますか



Q9
施設サービス全般
について
満足していますか



令和6年度福祉サービス第三者評価調査結果に基づく取り組み

	評価 b	改善済	改善検討
支援の基本と権利擁護	1	0	1
生活支援	4	4	0
自立支援	0	0	0
地域の生活困窮者支援	0	0	0
福祉サービスの基本方針と組織	1	1	0
施設の運営管理	6	6	0
適切な福祉サービスの実施	6	6	0
計	18	17	1

施設サービスの質自己評価結果（職員による自己評価）

	着眼点	達成数	達成度
人権への配慮	61	61	100%
利用者に応じた個別支援プログラム	55	52	95%
日常生活支援サービス	106	99	93%
生活環境の整備	19	18	95%
地域との連携	34	32	94%
役員（管理者）及び職員研修・資質向上	23	23	100%
緊急時の対応	24	23	96%
計	322	308	96%



カラオケ愛好会発表会

毎月の練習を
積み重ね発表会で
歌声を披露しました。



園芸班花壇花植え風景



正面玄関ロータリー花壇
みんなで楽しく花植え作業





洋ランまつり

平内町からご招待いただき夜越山森林公園で開催された洋ランまつりに行ってきました。色々な種類の蘭やサボテンは豪華絢爛で圧倒されました。

苦情受付

令和6年度の報告

苦情受付は毎月一回の定例日を設ける他、投書箱の設置、隔月で第三委員会による受付、電話などでも随時受付しています。苦情の申し出解決に向けた対応や環境の改善、必要の応じて職員研修を行っています。

苦情の内容

(令和6年4月から令和7年3月まで)

○食事に関するもの	0
○生活支援に関するもの	2
○職員の対応に関するもの	0
○利用者間に関するもの	2
○看護・医療に関するもの	0
○その他利用者支援に関するもの	1
○個人の財産管理に関するもの	0
○制度に関するもの	0
合計	5

※申し出のあった苦情は、全て話し合いにより解決しております。

※苦情受付担当者

総括主任 田辺 由希子
総括主任 工藤 創

※白鳥ホーム 苦情解決第三者委員

岡本 守氏
加藤 隆弘氏

編集後記

新年度を迎え早、二ヶ月が経ち豪雪だった雪も消え山々の木々には新芽が萌えはじめました。白鳥ホームの周りの桜にもきれいな花が咲き、空を見あげる利用者の顔に笑みがこぼれなんだか嬉しそうで、私達職員も笑顔になります。これからも沢山の笑顔が見られる様頑張ります。

これからの行事予定

六月・ふれあいフェスタ
七月・日帰り旅行
・納涼祭
九月・敬老会
十月・文化祭
※六月～十月ショッピング

新入職員自己紹介



調理員 大潤 裕一郎

4月に入職しました。

美味しい食事の提供を心がけて頑張ります。
気軽に話しかけてください。