

今年度の事業計画について

施設長 川 邊 智

白鳥ホームにおける今年度の事業計画の重点事項は次の4点です。

- 1、個別支援に基づき、利用者の自己実現を支援する。
- 2、福祉サービスの質の向上に努める。
- 3、感染症予防対策の継続に努める。
- 4、地域の生活困窮者、一人暮らしの高齢者支援に努める。

昨年度と同じ取り組みとなっていますが、今まで取り組んできたことを更に前に進めていきたいと考えています。
具体的には、個別支援を充実させて地域移行に力を入れます。また、地域で定着してきた「みんなの食堂」の運営をより活発にし、地域サービスを強化してまいります。

令和6年度利用者サービス満足度調査

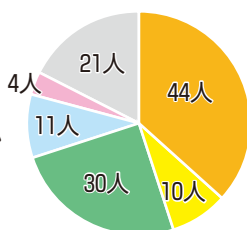
調査対象利用者数：120名（令和6年10月22日現在の人員）

男性68名（つばき棟54名 はまなす棟14名） 女性52名（さつき棟42名 はまなす棟10名）

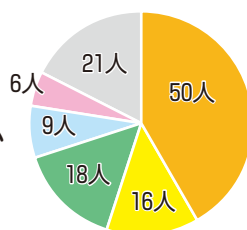
20代：2名 30代：1名 40代：5名 50代：16名 60代：33名 70代：39名 80代：23名 90代：1名

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■回答不能

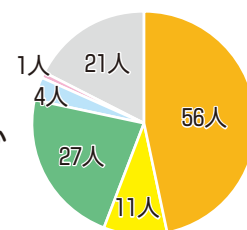
Q1
住環境について
満足していますか



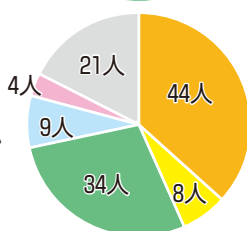
Q2
食事について
満足していますか



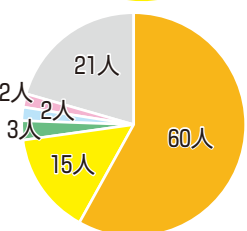
Q3
入浴について
満足していますか



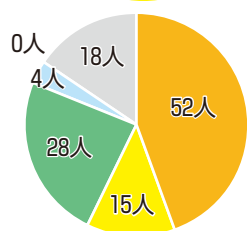
Q4
作業について
満足していますか



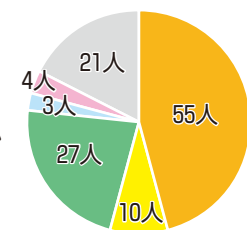
Q5
行事について
満足していますか



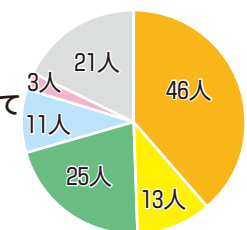
Q6
余暇活動について
満足していますか



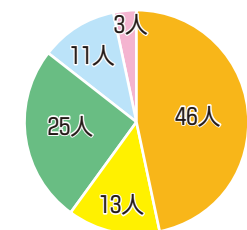
Q7
健康について
満足していますか



Q8
職員の対応について
満足していますか



Q9
施設サービス全般
について
満足していますか



令和6年度福祉サービス第三者評価調査結果に基づく取り組み

	評価 b	改善済	改善検討
支援の基本と権利擁護	1	0	1
生活支援	4	4	0
自立支援	0	0	0
地域の生活困窮者支援	0	0	0
福祉サービスの基本方針と組織	1	1	0
施設の運営管理	6	6	0
適切な福祉サービスの実施	6	6	0
計	18	17	1

施設サービスの質自己評価結果（職員による自己評価）

	着眼点	達成数	達成度
人権への配慮	61	61	100%
利用者に応じた個別支援プログラム	55	52	95%
日常生活支援サービス	106	99	93%
生活環境の整備	19	18	95%
地域との連携	34	32	94%
役員（管理者）及び職員研修・資質向上	23	23	100%
緊急時の対応	24	23	96%
計	322	308	96%