



洋ランまつり

平内町からご招待いただき夜越山森林公園で開催された洋ランまつりに行ってきました。色々な種類の蘭やサボテンは豪華絢爛で圧倒されました。

苦情受付

令和6年度の報告

苦情受付は毎月一回の定例日を設ける他、投書箱の設置、隔月で第三委員会による受付、電話などでも随時受付しています。苦情の申し出解決に向けた対応や環境の改善、必要の応じて職員研修を行っています。

苦情の内容

(令和6年4月から令和7年3月まで)

○食事に関するもの	0
○生活支援に関するもの	2
○職員の対応に関するもの	0
○利用者間に関するもの	2
○看護・医療に関するもの	0
○その他利用者支援に関するもの	1
○個人の財産管理に関するもの	0
○制度に関するもの	0
合計	5

※申し出のあった苦情は、全て話し合いにより解決しております。

※苦情受付担当者

総括主任 田辺 由希子
総括主任 工藤 創

※白鳥ホーム 苦情解決第三者委員

岡本 守氏
加藤 隆弘氏

編集後記

新年度を迎え早、二ヶ月が経ち豪雪だった雪も消え山々の木々には新芽が萌えはじめました。白鳥ホームの周りの桜にもきれいな花が咲き、空を見あげる利用者の顔に笑みがこぼれなんだか嬉しそうで、私達職員も笑顔になります。これからも沢山の笑顔が見られる様頑張ります。

これからの行事予定

六月・ふれあいフェスタ
七月・日帰り旅行
・納涼祭
九月・敬老会
十月・文化祭
※六月～十月ショッピング

新入職員自己紹介

調理員 大潤 裕一郎

4月に入職しました。

美味しい食事の提供を心がけて頑張ります。
気軽に話しかけてください。