

# わたぼうし

第134号

令和8年6月1日発行

青森県東津軽郡平内町

大字盛田字堤ヶ沢126

救護施設 白鳥ホーム

TEL (017) 755-3274

FAX (017) 755-2698

<http://www.hakuchou-home.jp/>  
e-mail: [hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp](mailto:hakuchou-home@minos.ocn.ne.jp)



# 今年度の事業計画について

施設長 川邊 智

白鳥ホームにおける今年度の事業計画重点事項は次の4点です。

- 1、個別支援に基づき、利用者の自己実現を支援します。
- 2、福祉サービスの質の向上に努めます。
- 3、感染症予防対策の継続に努めます。
- 4、地域の生活困窮者、一人暮らしの高齢者の支援に努めます。

今年度は特に地域移行を希望する方の支援に力を入れてまいります。救護施設居宅生活訓練事業をはじめ、保護施設通所事業へと展開してまいります。

また、地域では定着してきた「みんなの食堂」の継続と、一人暮らしの高齢者と白鳥ホーム利用者との交流を目的とした食事会を実施してまいります。

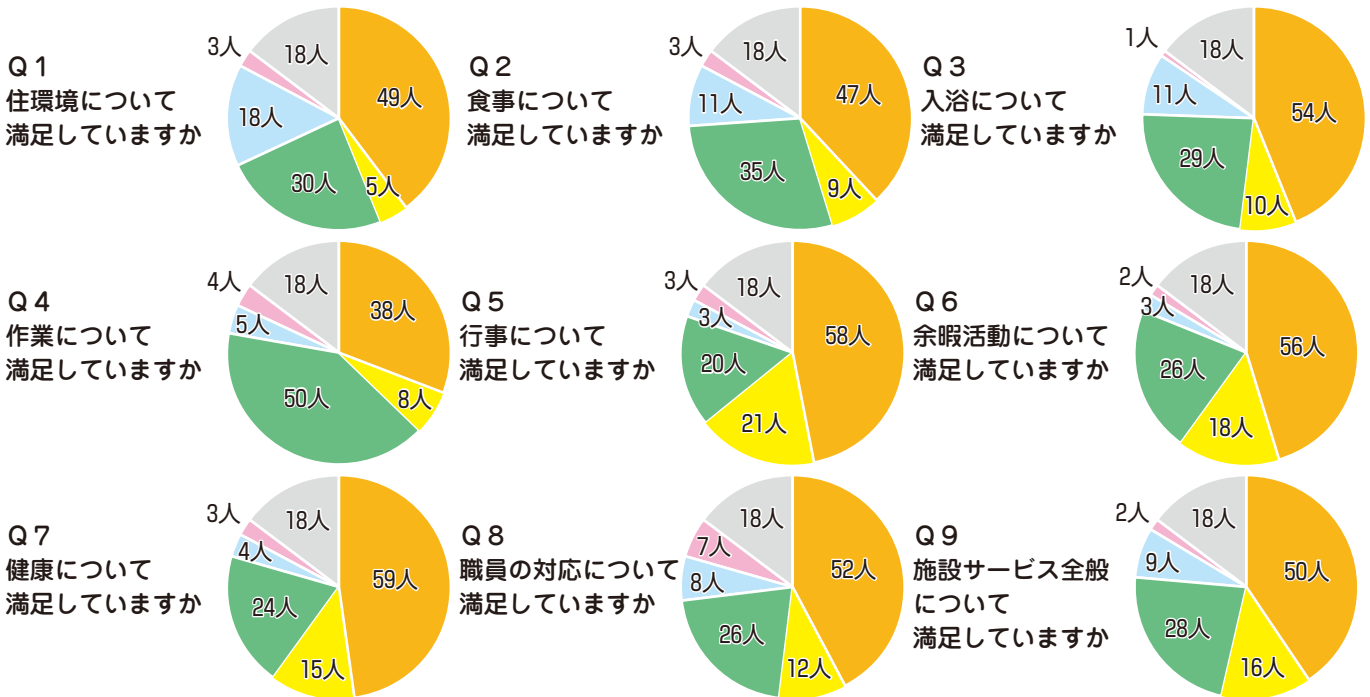
## 令和7年度利用者サービス満足度調査

調査対象利用者数：123名（令和7年10月2日現在の人員）

男性72名（つばき棟58名 はまなす棟14名） 女性51名（さつき棟42名 はまなす棟9名）

20代：1名 30代：1名 40代：4名 50代：18名 60代：34名 70代：40名 80代：22名 90代：3名

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■回答不能



令和7年度福祉サービス第三者評価調査結果

	評価 a	評価 b	評価 c
福祉サービスの基本方針と組織	3	6	0
施設の運営管理	7	11	0
適切な福祉サービスの実地	7	11	0
支援の基本と権利擁護	4	3	0
生活支援	4	2	0
自立支援	0	4	0
地域の生活困窮者支援	1	0	0
計	26	37	0

施設サービス自己評価結果（職員による自己評価）

	着眼点	達成数	達成度
人権への配慮	61	61	100%
利用者に応じた個別支援プログラム	55	53	96%
日常生活支援サービス	106	103	97%
生活環境の整備	19	18	95%
地域との連携	34	33	97%
役員（管理者）及び職員研修・資質向上	23	23	100%
緊急時の対応	24	23	96%
計	322	314	98%

# ～春まつり～

4月23日 天気にも恵まれた新年度初めての行事、春まつりは満開の桜の下、開催されました。お菓子すくい、糸引き、輪投げ、カフェボール、お昼ご飯は花見弁当をいただき、心も体もお腹も満たされた一日となりました。



たくさん  
取れましたね

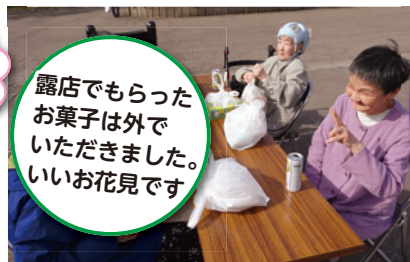
## ～お菓子すくいコーナー～

チョコレート、クッキーなどたくさんの種類のお菓子が箱に入っています。ひとつでも多くすくいたい思いで挑戦しました。

もう一回挑戦！  
大物ゲットしたいな！



まだまだいける！



露店でもらった  
お菓子は外で  
いただきました。  
いいお花見です



「チョコパイ欲しいな」  
おまけしました



糸引き  
やってまーす！

## ～糸引きコーナー～

自分の選んだ紐の先に繋がっている景品をもらえます。自分が欲しい景品が当たるか当たらないか、紐を引っ張るあの瞬間がドキドキしますよね。



どれにしようかな...



これに決めた！  
大当たりの予感！



見た目も華やか  
「花見弁当」  
最後の一口まで  
美味しかった



どの糸にも  
素敵な景品が  
ついていますよ



みんなの笑顔が詰まった思い出の写真です。来年もステキな笑顔が見られますように。



## カラオケ愛好会発表会

カラオケ愛好会では好きな曲を持ち寄り、和気あいあいとした雰囲気の中、活動しています。日頃の練習の成果を発表し、歌う人も聴く人も一緒に楽しい時間になりました。

## 洋ランまつり

平内町からご招待いただき夜越山森林公園で開催された洋ランまつりに行ってきました。色とりどりの洋ランが会場いっばいに咲き誇り、香りと彩りに包まれて、とても癒されました。



## 調理実習

今回のメニューは、いなり寿司と野菜炒め、味噌汁、きゅうりの浅漬けでした。とくに、浅漬けは今までにないくらいの出来上がりでみなさん大絶賛でした。

※苦情解決第三者委員

畑 岡  
井 本  
綾 子  
守 氏

※苦情受付担当者

総括主任介護支援員  
田 辺 由希子

総括主任介護支援員  
工 藤 創

苦情の内容 (令和7年4月から令和8年3月)

○食事に関するもの	0
○生活支援に関するもの	1
○職員の対応に関するもの	6
○利用者間に関するもの	2
○看護・医療に関するもの	0
○その他利用者支援に関するもの	3
○個人の財産管理に関するもの	0
○制度に関するもの	0
合計	12

苦情受付は毎月一回の定例日を設ける他、投書箱の設置、隔月で第三者委員による受付、電話などでも随時受付しています。苦情の申し出解決に向けた対応や環境の改善、必要に応じて職員研修を行っています。

## 苦情受付 令和7年度の報告

編集後記

春の訪れとともに、施設の周辺にも色とりどりの花が咲き始め、心も晴れやかになる季節となりました。季節の変わり目で体調を崩しやすい時期でもありますので、引き続き体調管理に十分配慮しながら、利用者の皆様が安心して過ごしていただけるよう職員一同努めてまいります。

これからの行事予定

五月～十月	シヨッピング
六月	ふれあいフェスタ
七月	日帰り旅行
夏まつり	
九月	敬老会
十月	秋まつり

## 新入職員自己紹介



工藤 沙耶香

全てが初めての経験ですが、早めに仕事に慣れ頑張っていきたいと思っています。



遠嶋 悠未

早く仕事に慣れ、利用者みなさんとも仲良く日々を送れるよう頑張ります。



毛利 望美

4月に入社しました。これからたくさんの方を覚えて頑張っていきたいと思っています。よろしく願います。