

ターゲットはあなた！ 高齢者の消費者トラブルが増えています！（消費生活課）

「身に覚えのない請求ハガキが届いた」「トイレの水漏れの修理を頼んだら便器の取り替え等次々と追加の工事を勧められた」「売るつもりのない貴金属を買い取られた」等、高齢者を狙う消費者トラブルがあとをたちません。



購入した商品やサービスについて「困った」「危ない」「おかしい」と思ったときは、一人で悩まずに、**消費者ホットライン「188（いやや）」**におかけください。お近くの消費生活センターにつながります。（周りでお困りの方にも「188」をお伝えください。）

あなたにとっての“ユニバーサル社会”とは？

県は、「ユニバーサル社会づくりの推進に関する条例」と「障害者等による情報の取得及び利用並びに意思疎通の手段の確保に関する条例」（愛称：ひょうご・スマイル条例）を平成30年3月に制定しました。



条例の施行を通じ、阪神・淡路大震災からの復旧復興を通じて培った支え合う文化を継承しながら、誰もが自信と尊厳をもって暮らせる“ユニバーサル社会”の実現を目指します。また、条例では県民・事業者・団体の役割や責務を明記した上で、次に掲げる社会の実現に向けた取り組みの方向性を規定しています。

参画と協働で目指すユニバーサル社会の姿

【ひと】 人と人が相互に人格と個性を尊重しつつ、支え合う社会

【まち】 福祉のまちづくりの推進により、安全で安心な暮らしが確保される社会

ユニバーサル社会とは
→年齢、性別、障害の有無、言語、文化等の違いに関わりなく、全ての人が地域社会の一員として尊重され、互いに支え合い、一人ひとりが持てる力を発揮して活動することができる社会

【参加】 全ての人がある能力を發揮して、多様な社会参加ができる社会

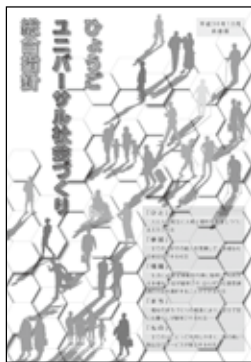
【もの】 全ての人にとって利用しやすく、質の高い製品およびサービスが普及する社会

【情報】 生活に必要な情報を円滑に取得し、および利用する多様な手段が確保され、自らが望む意思疎通の手段を選択することができる社会

平成30年10月1日には、県としての取り組みを一層促進させるため、「ひょうごユニバーサル社会づくり総合指針」を改定。上記の5つの柱のもと、今抱える課題と今後の取り組みの方向性を明らかにし、実効的な施策を展開していきます。

ユニバーサル社会は、行政のみならず、県民・事業者・団体の参画と協働のもと、皆さん一人ひとりの心の持ち方と取り組みの積み重ねで実現できるものです。

「あなたにとってのユニバーサル社会」の実現に向けて、取り組みを一緒に積み重ねていきましょう。



申込問い合わせ：県ユニバーサル推進課
☎:078(362)4379 FAX:078(362)9040
E-mail:universal@pref.hyogo.lg.jp
HP:https://web.pref.hyogo.lg.jp/kf10/universal/univer.html



「学び続ける人は輝いている！」 皆さまの学びと交流を応援します！ 平成31年度受講生募集中!!



（公財）兵庫県生きがい創造協会、（公財）兵庫丹波の森協会では、県内各地で生涯学習講座を開設しています。仲間づくりの輪を広げ、教養や趣味を高め、地域づくりに役立ててみませんか。詳しくは、下記までお問い合わせください。

【高齢者大学講座】

年間受講料：いなみ野学園 50,000 円、その他 12,500 円
受講日数：週 1 回、年間 25 日程度を 4 年間（各学園で異なる）

【ひょうごラジオカレッジ】

年間受講料：6,000 円 放送時間：毎週土曜日 朝 7 時から 30 分間

【ふるさとひょうご創生塾】

年間受講料：30,000 円 受講日：1 年次は原則第 2・第 3 土曜日

名称等		募集締切日	問い合わせ先
高齢者大学講座	いなみ野学園 (加古川市) 締切日はお問い合わせ下さい		(079)424-3342
	うれしの学園 嬉野台生涯教育センター (加東市)	3月1日	(0795)44-0711
	みてやま学園 但馬文教府 (豊岡市)	3月15日	(0796)22-4407
	ゆうゆう学園 西播磨文化会館 (たつの市)	3月29日	(0791)75-3663
	いざなぎ学園 淡路文化会館 (淡路市)	4月12日	(0799)85-1391
	丹波OB大学 丹波の森公苑 (丹波市)	3月8日	(0795)72-5170
ひょうごラジオカレッジ	ラジオ関西55.8kHz 他	4月12日	(079)424-3343
ふるさとひょうご創生塾	神戸クリスタルタワー内	4月30日	(078)360-9015

*阪神シニアカレッジ（宝塚市）は、定員を超えたため、締め切りしました。
*募集締切日を過ぎても、定員に達しない場合は、受付を継続します。

ひとりで悩まず、相談してみませんか（いのち対策室）

平成29年の兵庫県内の60歳以上の高齢者の自殺者数は381人。これは県内自殺者数の全体の約4割を占めており、深刻な状況が続いています。

自殺で亡くなる前はうつ状態になっている方が多いといわれています。うつ状態になると、眠れない、気分が落ち込む、誰にも会いたくないといった精神症状や、疲れやすい、食欲がない、体が痛いといった身体症状として現れることがあります。

もし心当たりがあれば、ひとりで抱えこまず、下記の電話にご相談ください。話してみるだけで気持ちが楽になることもあります。

また、身近に「もしかして誰にも言えず悩んでる？」と思う方がおられたら、この相談電話をご紹介ください。精神保健福祉士や臨床心理士などの専門職が相談に応じます。

こころの健康相談統一ダイヤル おこなおう まもろうよ こころ ☎0570-064-556

（電話された地域により相談窓口が変わります。）

■兵庫県（神戸市以外）

兵庫県こころの健康電話相談
☎078-252-4987
火～土 9:30～11:30・13:00～15:30
兵庫県いのちと心のサポートダイヤル
☎078-382-3566
月～金 18時～翌8時30分
土・日・祝24時間

■神戸市内

自殺予防とこころの健康電話相談
☎078-371-1855
月～金 10時30分～16時30分

うつ状態かも？

- 気分がひどく落ち込む
 - 不安やイライラ感がある
 - 眠れない
 - 疲れやすい、だるい
 - からだの痛みがある
 - 食欲がない
- 気になる方はお電話ください。

わたしたちはのじぎくクラブ兵庫の活動をサポートしています
