

## こんな相談が増えています！ 水回りの修理トラブル！

■トイレの詰まり修理費用として想像以上に高い料金を請求された

トイレが詰まったので、冷蔵庫に貼っていた「水回りのトラブル〇〇円～」とのマグネット広告の電話番号に連絡し修理を依頼した。やってきた作業員から「この工事だけでは詰まりが取れない」等と言われ、追加作業を次から次へと勧められ、「せっかく来てもらっているのだし…」とお願いしたところ、最終的に30万円支払え、と言われた。

■そんな時は！

- ①水道の水漏れやトイレの詰まりの際に、焦らず止水できるよう、止水栓（バルブ）の位置を確認しておきましょう。
- ②止水後は、複数社から見積もりを取り、周りの人にも相談して内容や料金を十分検討しましょう。
- ③既に修理業者を呼んだ場合でも、料金や内容に納得できない場合は、きっぱりと契約を断りましょう。
- ④返金につながる場合もありますので、あきらめず消費生活相談窓口にご相談を！



消費者トラブルで困ったときは、迷わず**消費者ホットライン「188」**に電話を！  
全国共通の電話番号「消費者ホットライン 188」は最寄りの消費生活相談窓口につながります。

## 拉致問題についての関心と認識を深めましょう！



北朝鮮当局による日本人拉致は、我が国に対する主権侵害であるとともに、重大な人権侵害です。日本政府は、拉致被害者に関する捜査・調査及び情報収集活動を進めており、今後の動向が注目されます。政府認定拉致被害者17人のうち、兵庫県関係者では有本恵子さん、田中実さんの二人が認定を受けています。さらに、拉致の可能性を排除できない行方不明者の中にも兵庫県関係者の方がおられます。拉致問題は、一刻も早く解決しなければならない国民的問題であり、一人ひとりがこの問題についての関心と認識を深めていくことが大切です。

政府拉致問題対策本部

検索

【問合せ先】 県人権推進課（人権啓発全般） ☎ 078（362）3229  
県国際交流課（拉致問題啓発） ☎ 078（362）3025

## 新たな生活様式「ひょうごスタイル」を推進しましょう！

- ★「3密」（密閉・密集・密接）の回避
- ★身体的距離の確保（できるだけ2m。最低1m）
- ★マスクの着用、咳エチケットの徹底
- ★手洗い・手指消毒（手洗いは30秒程度、石けん・消毒薬の利用）
- ★体温測定・健康チェック（熱や風邪の症状がある時は自宅で療養）
- ★発症時やクラスター発生時に備え、いつ誰とどこで会ったかを記録

わたしたちはのじぎくクラブ兵庫の活動をサポートしています


## ご存知ですか？ マイナポイント

マイナンバーカードを持っている人が、マイナポイントの申込を行い、自分で選んだキャッシュレス決済サービスで20,000円分の買い物（またはチャージ）をすると、1人あたり5,000円分のマイナポイントがもらえます。マイナポイントは選んだキャッシュレス決済サービスのポイントとして利用可能です。

ポイント還元率はなんと25%！

選べるキャッシュレス決済サービスは100種類以上！

パソコン・スマートフォンをお持ちでない方でも、お住まいの市町窓口や郵便局等で申込支援を実施中。（※マイナポイントの予約者数が予算の上限に達した場合には、予約を締め切る可能性があります。）

マイナンバーカードは身分証明書になるのはもちろん、来年からは健康保険証としても利用が開始され、今後もデジタル社会のパスポートとして幅広い場面で利用が想定されます。

この機会にマイナンバーカードを取得し、マイナポイントの申込を行ってはいかがですか？

## マイナンバー HYOGO!



マイナンバー-HYOGO!

検索



きずな

7

第208号

・ご存知ですか？マイナポイント  
・こんな相談が増えています！水回りの修理トラブル！  
・拉致問題についての関心と認識を深めましょう！  
・新たな生活様式「ひょうごスタイル」を推進しましょう！