### 県民躍動課

## ごんな手口に気をつけて!/

ご高齢の方々が巻き込まれがちな消費者トラブ ルの代表事例をマンガでわかりやすく解説しています。





- ●実際には異常がないのに警告表示で不安を あおり電話をかけさせる事業者がみられま す。決して電話をかけないでください!
- ●クレジットカード情報は入力しないでくださ い! 入力した場合、クレジットカードでの請 求が続く場合がありますので、放置せず消 費生活センターにご相談を!
- ●偽警告画面かどうか判断が難しい場合は IPA 安心相談窓口へご相談ください。 (https://www.ipa.go.jp/security/anshin/)

# 消費者トラブルで困ったときは、迷わず 消費者ホットライン「188」に電話を!

※最寄りの消費生活相談窓口につながります。

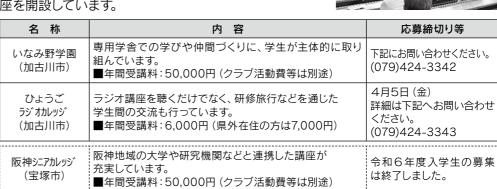


┫その他の トラブル事例は こちらから

#### 県民躍動課

## 「いきいきと輝く毎日をともに創りませんか?」 令和6年度高齢者太学等受講生募集//

(公財) 兵庫県生きがい創造協会では、高齢者を中心 にあらゆる世代の方が生きがいのある充実した生活を 営むための学習の場として、高齢者大学等の生涯学習講 座を開設しています。



※各文化会館等【嬉野台生涯教育センター(加東市)、但馬文教府(豊岡市)、西播磨文化会館(たつの市)、 淡路文化会館(淡路市)および丹波の森公苑(丹波市)】で実施している地域高齢者大学の募集に係る情報 については、各施設のホームページ等でご確認ください。

#### 障害福祉課

## ひとりで悩ます、相談してみませんか(障害福祉課))

令和4年の兵庫県内の60歳以上の高齢者の自殺者数は366人。これは県内自殺者 数の全体の39%を占めており、深刻な状況が続いています。

自殺で亡くなる前はうつ状態になっている方が多いといわれています。うつ状態にな ると、眠れない、気分が落ち込む、誰にも会いたくないといった精神症状や、疲れやすい、 食欲がない、体が痛いといった身体症状として現れることがあります。

もし心当たりがあれば、ひとりで抱えこまず、下記の電話にご相談ください。話してみ るだけで気持ちが楽になることもあります。

また、身近に「もしかして誰にも言えず悩んでる?」と思う方がおられたら、この相談 電話をご紹介ください。

### 精神保健福祉士や臨床心理士などの専門職が相談に応じます

■兵庫県(神戸市以外の方)

兵庫県こころの健康電話相談

**☎**078-252-4987

火~土9時30分~11時30分、13時~15時30分 ※祝日·年末年始除く

■神戸市内の方

神戸市こころといのちの電話相談

**☎**078-371-1855

月~金10時30分~18時30分 ※祝日·年末年始除く

■兵庫県全域(夜間休日)

兵庫県いのちと心のサポートダイヤル ☎078-382-3566

月~金18時~翌日8時30分 土·日·祝24時間

経験豊かなボランティア相談員がお話を聴きます

■神戸いのちの電話

**☎**078-371-4343

平日8時30分~20時30分

第2・3・4金と毎土8時30分~翌日8時30分(祝日と重なる日の16時~20時30分はお休み)

日·祝日8時30分~16時

■はりまいのちの電話 毎日10時~翌日1時

**わたしたたけのじギノクニブ氏度の活動を共ポートしていま** 

**☎**079-222-4343

■フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」 ☎0120-783-556

毎日16時~21時 毎月10日 24時間(8時~翌日8時)通話料無料

りたしたりはのしさくプラノ共庫の心動をリホートしています			