

# 新春のご挨拶

総合施設長 吉澤 善明

謹んで新春のお慶びを申し上げます。  
良い一年となりますよう皆様のご多幸とご  
健康を心よりお祈り申し上げます。  
早いもので法人を設立しましてから二十八  
年、よねやまの里開設から二十七年の月日が  
流れようとしています。

酷暑と称されました昨年の八月七日に初代  
の理事長、笛原作二郎先生は逝かれました。  
これも、神様のなせる業なのでしょうか。地  
域の皆様のご期待に応えるため老朽化した施  
設を含めました法人の三年後の姿を、キャン  
バスに向かいデザインを始めたときでした。  
柿崎で地域医療と福祉のバイオニアとして  
大きな足跡を遺してくださいました笛原先生  
の「志」に思いを馳せ続けているのは私だけ  
ではありません。「志」は法人の理念として  
役職員に受け継がれています。

私事で恐縮ですが、「志」に共感し、愚直に携  
わろうとしてきた者として先生のジェネラリ  
スト（※様々な特定分野に精通した専門家を適  
材適所で活かして、快く協同することに理解と  
協力を得られる教養と感性に溢れる人間性を  
持つ人。）という言葉の本当の意味に少し近づ  
けたのではと自らを營めようとしますと、い  
つものように、鋭い眼差しと口もとを緩めて  
おられる優しい姿が交互に浮かび消えていく  
ような錯覚に陥ります。

専門職は、学びの心を決して忘れてはなり  
ません。しかし、専門性を必要とされる方が  
握つてくださるように、上手にその手を差し  
出す必要があります。

そして、差し出す手は決して一つではありません。このことを忘れずに、心の窓口を大きく広くして体験、体感することを大切にしました学びが必要なのだと真摯に思います。年数だけは長く積んだ者として「志」を受け継ぎ、専門性を出しでいないかを考えさせられてしまいます。一方で、笛原先生は、写真をこよなく愛し、この地の四季をLEICA（※ドイツのカメラメーカー）などで銘記してこられました。その描写は、実に人間味と柿崎という地への想いに満ちています。

ジェネリストには、仕事に携わる以前に人としての価値観と豊かな感性が必要です。にありのままの姿を受け入れる価値観と、このようなことを気づける感性は、学ぶこと、受け継ぐことに相応しい教養、生き様に連なることでも教えていたいたとの思いです。

笛原先生が遺された「志」という財産を根として地域の皆様の期待に応えることを、押し付けではなく感性と教養に溢れ、自らの意思と慶びとなる人が育つ、育てられる力を持つ法人となることをあらためてお誓いいたします。まず、この使命を果たすことが、のこされました役職員一同の責務です。関係各位におかれましては、私たちの思いをお汲み取位にくださり、変わぬご指導、ご鞭撻を心よりお願い申し上げまして新春のご挨拶に代えさせて頂きます。

## 苦情受付窓口



皆様からの『ご意見・ご要望・苦情・相談』を受け付けております。サービスをご利用いただく中で、何かお気づきの点がございましたらご遠慮なく各事業所までお申し出下さい。

皆様からの貴重なご意見が「今後のサービスの質の向上・維持」への重要な役割を担うものとして、ご利用者の皆様に十分理解していただけるよう迅速かつ適切な対応に努めてまいります。

### 特別養護老人ホーム よねやまの里

TEL 025-536-4400

FAX 025-536-4405

受付時間 9:00~18:00

責任者 吉澤 善明

担当者 相談員 原田 浩成

その他 18:00以降も特別養護老人  
ホームよねやまの里で受け  
付けます。

### 新潟県国民健康保険 団体連合会介護保険課

介護サービス相談室専用TEL

025-285-3022

### 上越市役所高齢者支援課

TEL 025-526-5111  
(内線1158)

### 柿崎区総合事務所

TEL 025-536-6704