

# よねやまの里だより



## もくじ

- 事務長コラム ..... 2ページ
- 苦情解決
- ホームのスナップ紹介 ..... 3ページ
- 苦情解決委員会の取組み ... 4ページ
- **特集** 夏バテ予防料理 ..... 5ページ
- デイサービスのスナップ紹介 ... 6ページ
- 新潟県知事来園 ..... 7ページ
- 題字紹介・利用状況
- 感謝・入園者・退園者 ..... 8ページ
- 編集後記

第 102 号

## よねやまの里だより

平成24年8月10日発行

発行：よねやまの里広報委員会  
 住所：上越市柿崎区柿崎6414番地の1  
 TEL：025-536-4400  
 FAX：025-536-4405  
<http://matunami-fukushi.com>





# 「ワン・フオア・オール、オール・フオア・ワン」



事務長 渡辺 隆

暑中お見舞い申し上げます。

いよいよロンドンオリンピックが始まりました。東日本大震災後のドイツワールドカップでの「なでしこジャパン」の優勝は日本に勇気と希望を与えてくれました。オリンピックでは日本人選手の活躍に汗しつづつ、皆の夢の実現を祈り応援したいと思っております。

ところで、チーム競技には何よりもチームワークが必要ですが、チームプレイの大切さという言葉に「ワン・フオア・オール、オール・フオア・ワン」があります。一般的には「一人はみんなのために、みんなは一人のために」と訳されませんが、私たち法人の取組みも多職種による協働が必要であり、正しくこの言葉のとおりだと思っております。職員一人ひとりがチームのために力を結集するとともに、チームとして職員一人ひとりが持つ力を最大限発揮できるように支えていく必要があると考えております。また、法人の取組みで言えば、「オール・フオア・ワン」は「全職員は一つの目標（経

営方針達成)のため」、「全職員はご利用者お一人おひとりのため」とも言えるのではないかと思っております。その意味で言いますと、私たち法人職員は協働して一つの目標「さらなる良質のサービス提供」を目指し、私を初めとする事務員は直接サービスを提供することはありませんが、庶務の役割(現場支援)を果たすことでチームに貢献したいと考えております。しかし、庶務において「現場支援とは何か」が未だに曖昧な状況にあります。まずは、庶務というチームが「ワン・フオア・オール、オール・フオア・ワン」の体制、関係を築くことにより、法人のスローガンであります「ご利用者と職員に笑顔があふれ、やりがいのもてる職場を、職員一丸となり、3カ年で実現します！」達成のため、チームとして現場職員が働きやすい環境を作っていくたいと考えておりますので、ご指導ご鞭撻の程よろしくお願いいたします。

## 特別養護老人ホーム よねやまの里

TEL 025-536-4400

FAX 025-536-4405

(受付時間) 9:00~18:00

責任者 吉澤 善明

担当者 相談員 原田 浩成

その他 18:00以降も特別養護老人ホームよねやまの里で受け付けます。

## 新潟県国民健康保険 団体連合会介護保険課

介護サービス相談室専用TEL

025-285-3022

## 上越市役所高齢者支援課

TEL 025-526-5111  
(内線1158)

## 柿崎区総合事務所

TEL 025-536-6704

## 苦情受付窓口



皆様からの『ご意見・ご要望・苦情・相談』を受け付けております。サービスをご利用いただく中で、何かお気づきの点がございましたらご遠慮なく各事業所までお申し出下さい。

皆様からの貴重なご意見が「今後のサービスの質の向上・維持」への重要な役割を担うものとして、ご利用者の皆様に十分理解していただけるよう迅速かつ適切な対応に努めてまいります。



## 夏祭り

今年は『みんなの夏祭り』をテーマに、ご利用者様、ご家族様、地域の皆様との繋がりを深め、皆様楽しんでいただけるよう企画、準備を進めてきました。

当日は、職員による縁日、神輿担ぎをはじめ、多くのボランティアの皆様にもご協力いただき『夏の夜のひととき』を大盛況で終えることができました。



## ホームのスナック紹介



### お引き上げ見物

毎年恒例となっている、『お引き上げ』が行われました。多くのご利用者様が昔から慣れ親しんだ地域行事という事もあり、昔を思い出すかのように、真剣な面持ちでお寺での参拝を行っておられました。また賑わいを見せていた屋台を巡り、楽しいひと時を過ごされました。



# 苦・情・解・決・委・員・会

苦情解決委員会は、「ご利用者様・ご家族様の幸福」を目指すことを目的として皆様からお寄せいただきました「要求・主張（苦情）はラブレター」をモットーに、法人サービスの質の改善に取り組んでおります。

今年度は、

- ① 苦情・要望等が言い出しやすい環境づくり
- ② ①によるサービスの改善
- ③ 再発防止 担当者が確認を怠る等からの再発苦情を発生させない体制を確立します。

を取り組みの重点項目と位置付けさせていただきました。これにより、「申し出」をいただいた方のお一人おひとりの気持ち、経緯や理由等に十分配慮した検証を継続して行っていく取り組みとしていきます。また、実際にサービスを担当する事業所、委員会と共に皆様の意向に沿ったサービス改善により法人サービスの質の改善に結び付けていきます。

今後も皆様の信頼にお応えできますよう、ご要望を真摯に受け止め、「信頼される法人」の確立に向けて取り組んでまいります。

当法人に対するご意見、ご要望がございましたら、遠慮なく、「苦情受付担当者若しくは職員」にお申出下さい。

## 苦情受付担当者

介護老人福祉施設よねやまの里	生活相談員	原田 浩成
短期入所生活介護事業所	生活相談員	西山 典孝
通所介護事業所第1デイサービスセンター	生活相談員	長谷川 静香
通所介護事業所第2デイサービスセンター	生活相談員	岡村 美恵子
居宅介護支援事業所	主任介護支援専門員	小酒井 みち代
訪問介護事業所	管理者	長井 登代子
柿崎地域包括支援センター	介護支援専門員	五十嵐 勝美
ふれあいランチサービス事業	管理栄養士	湯本 まゆみ



皆様からのご意見、ご要望をお待ちしております。



毎号いろんな情報を  
わかりやすくお伝えします。

夏ばて予防に効果的な栄養素が豊富で、夏が旬の食材をたくさん使ったお料理です。

ニラの香りが食欲をそそる一品です。

「チャンプルー」とは野菜と豆腐などを炒めた沖縄料理です。「チャンプルー」とは沖縄の方言で「混ぜこぜにした」という意味があります。

# 豚肉と夏野菜のチャンプルー

## 材料(1人分)



豚肉 (20g) ニラ (2g)  
黄パプリカ (5g) 木綿豆腐 (30g)  
赤パプリカ (5g) オクラ (10g)  
醤油・塩・コショウ (2・0.2・少々)  
炒め油 (適量)



豚肉と夏野菜のチャンプルー完成!

## 作り方

1. ニラは1cm程度の長さに刻み、赤・黄パプリカは千切にしてから湯にくぐらせ、オクラはざっと茹でて斜めの薄切りにする。
2. 豚肉は細切りにし、木綿豆腐は軽く水気を切っておく。
3. 鍋に油をひき熱し、豚肉から炒め始める。
4. 豚肉に火が通ったらニラ、赤・黄パプリカ、木綿豆腐をちぎって加えざっと炒める。
5. 最後にオクラを加え、醤油・塩・コショウで味を整える。

### 主な栄養素

タンパク質、ビタミンB1



豚肉

### 作用

ビタミンB1について  
牛肉の10倍以上含まれています。エネルギー源となる糖質が体内で代謝されるためにはビタミンB1が必要です。ビタミンB1が不足すると疲労しやすくなります。



赤パプリカ・黄パプリカ

### 主な栄養素

ピーマンが成熟したもの

ビタミンA、B群、ビタミンC

### 作用

ビタミンA、B、Cともに抗酸化作用があり、細胞の傷を防ぎます。青菜に比べ、ビタミンCが壊れにくく調理時の損失も少ないです。

## 食材について

### 主な栄養素

ビタミンA、B群、ビタミンC、アリシン

ニラ

### 作用

ビタミンA、B、Cともに抗酸化作用があり、細胞の傷を防ぎます。アリシン(ニラ独特の香りのもと)はビタミンB1の吸収を高め、疲労回復に効果があります。



オクラ

### 主な栄養素

ビタミンA、B群、ペクチン  
(水溶性食物繊維)

### 作用

ペクチン(オクラ独特の粘りのもと)はタンパク質の消化を助け、胃粘膜を保護する効果があります。



皆様、夏本番を向え  
まだまだ暑い日が続いています。  
中には、夏バテされている方も  
いらっしゃるのではないのでしょうか。  
今回の特集は、そんな夏バテに  
悩まされている方にも最適な  
スタミナ満点の食事レシピを  
ご紹介いたします。

# 夏バテ 予防料理





4月

催し

の

～お花見外出～

坂田池

高田公園



満開の桜で、  
気持ちが落ち着きます。

赤坂山公園

青空の下、  
たくさんの桜や  
露店を楽しみました。



桜の木の下で、  
お茶会。

5月

催し

の



満開のつつじを見に  
「米山水源カントリークラブ」に  
出掛けてきました。



香り豊かな菖蒲を使って、  
菖蒲湯を楽しみました。



おやつ作りで  
「どら焼き」を  
作りました。

# デイサービスの スナック紹介

6月

催し

の



晴天の下、  
お引き上げに出掛けて  
お焼香をあげました。



今年初の  
「きゅうり」の収穫。  
美味しくいただきました。



さまざまな食材を使って  
「押し寿司」を作りました。





題字紹介

わたしが書きました。

石田 八ル工様

大正十二年一月十九日生まれ  
八九歳



昔を思い出しながら書いています。



何十年ぶりに筆を握って緊張しました。

## 新潟県知事来園

去る5月28日、「移動知事室 in 上越」の取り組みとして、泉田裕彦新潟県知事が来園され、地域の方との意見交換や視察を目的に、隣接する県立柿崎病院と当施設を視察されました。また、当施設において、「地域医療介護連携に係る意見交換会」と題し、頸北地区の関係者8名と懇談され、頸北地区で取り組まれている「地域医療・介護の連携と課題」をテーマに1時間以上に渡って意見交換が行われました。

当施設からは施設長が参加し、制度の課題や慢性期医療と特別養護老人ホームの必要性等について報告されました。

施設内を視察された際に、ご利用者様とにこやかに談笑されている姿がとても印象的でした。



### ショートステイ延べ利用日数

	4月	5月	6月
柿崎区	510日	549日	505日
頸城区	8日	0日	7日
吉川区	10日	10日	10日
合計	528日	559日	522日

### (利) (用) (状) (況)

#### 第1デイサービスセンター利用状況

	4月	5月	6月
延利用者人数	721人	772人	722人
稼働率	80.1%	83.0%	80.2%

#### ホームヘルパー利用状況

	4月	5月	6月
訪問世帯数	60件	61件	54件
延訪問世帯件数	753回	848回	729回

#### 第2デイサービスセンター利用状況

	4月	5月	6月
延利用者人数	664人	700人	740人
稼働率	73.8%	75.3%	82.7%



# 感謝 四月～六月

## ◆ポランティア(名簿順)

### 定期ポランティア

- あかね会様(洗濯たたみ) 毎週月曜日
- 土筆の会様(洗濯たたみ) 毎月第二・第四金曜日
- フラフーズ様(牛け化) 毎週1回
- 柿崎商工会女性部様(洗濯たたみ) 毎週火曜日
- 火曜会様(洗濯たたみ) 毎月第一・第三・第四火曜日
- 相沢会様(洗濯たたみ) 毎月第一・第二水曜日
- 貝谷雅子様(書道クラブ指導) 毎月第一・第二水曜日
- みのり会様(洗濯たたみ) 毎週月曜日
- 二人草様(洗濯たたみ) 毎月第一・第四水曜日
- 和田けい子様(清掃) 第一・第四火曜日
- 間宮カズ子様(清拭たたみ) 随時水曜日
- さくら草様(洗濯たたみ) 毎週木曜日
- 白鳥美千子様(清掃) 毎週水・金曜日

### 随時ポランティア

- 滝澤美姫様
- 施設内清掃(第1デイサービス)
- 「シヤープ」様
- 大正琴、オカリナ、ギター演奏(第1デイサービス)

- 上越母子福祉会様：園内清掃等
- クローバー5様
- ：整容介助、アクティビティ補助、清掃等 (第1デイサービス)
- 羽深様他4名様：日本舞踊披露
- 第2保育所園児様
- ：遊戯発表(第1デイサービス)
- 第1保育所園児様
- ：遊戯発表(よねやまの里)
- 椿会様
- ：歌謡曲披露(第1デイサービス)
- 下黒川小学校1・2・3・6年生様
- ：交流活動
- 動物愛護協会様
- ：動物ふれあい訪問活動
- 久比岐高校ポランティア部様
- ：園内清掃等

ありがとうございます。  
心より御礼申し上げます。

## ◆寄付金・物品

- 横尾古治様ご家族様：お菓子
- 故稲田トミ工様ご家族様：お菓子
- 鈴木キクノ様ご家族様：お菓子
- 野口松子様ご家族様：お菓子
- 竹田ヨキ工様ご家族様：お菓子
- 水澤家様：コーヒ
- 磯部ミユシ様ご家族様：ジュース
- 故有間キクノ様ご家族様：お菓子、お茶
- 木下テル様ご家族様：お菓子
- 故加藤信三様ご家族様：お菓子
- 故碓井安伊様ご家族様：商品券
- 金子文夫様ご家族様：お菓子
- 深田健治様ご家族様：お菓子
- JAみのり会様：手ぬぐいおしぼり

## ◆新部カズ工様ご家族様

- 杉田仲八様ご家族様：お菓子、衣類
- 笹川貫様ご家族様：お米
- 吉川高等特別支援学校様：お菓子
- 吉村サチ子様ご家族様：お菓子
- 今川サツ子様ご家族様：お菓子
- 北陸福祉保育専門学校様：お菓子
- 竹田ヨキ工様ご家族様：お菓子
- 浅見優様：金
- 今井辰男様：金
- 今川正雄様：金
- 上野一男様：金

このほか大勢の皆様より日用品、そのほか  
たくさんのお品々を賜り厚く御礼申し上げます。

## ◆視察・研修等(敬称略)

- 吉川高等特別支援学校1年生
- ：施設1名、通所介護1名、現場実習
- 北陸福祉保育専門学校2年生2名
- ：応用実習、社会福祉主事実習
- 北陸福祉保育専門学校1年生2名
- ：観察実習

## 入園者

- 横尾 古治様 (頸城区)
- 福澤 すい様 (柿崎区)
- 鈴木キクノ様 (柿崎区)
- 山岸 幸子様 (柿崎区)
- 大島 静子様 (柿崎区)
- 桑原 和雄様 (柿崎区)
- 藤縄キクエ様 (大潟区)
- 石黒 正直様 (頸城区)

よろしくお願いたします。

## 退園者

- 石岡キクノ様 (旧上越市)
- 箕輪 イマ様 (柿崎区)
- 増山 茂雄様 (大潟区)
- 森田 金弘様 (旧上越市)

ご冥福を心よりお祈り申し上げます。

## 編集後記

暑中お見舞い申し上げます。

さて、暑い夏もいよいよ本番。  
我が家では、今年は何から朝顔を栽培し、「グリーンカーテン」に臨みました。イメージでは、すでに窓を被う新緑と花で涼しさを満喫のはずが...

ようやく私の背丈の半分程度に到達したものの、まだまだ窓を覆うには程遠い我が家の朝顔様。周りをみれば、我が家の何倍も育ち、花が咲き…。悲しいやら恥ずかしいやら複雑な心境で毎日水をやっていますが思い届かずでしょうか。そして、来年はリベンジではなく「こうや」にしようと思ってしまう今日この頃です。そうこうしているうちに、いつの間にか暑い夏も終わってしまうのでしようね…。

