

「ワン・フオア・オール、オール・フオア・ワン」

暑中お見舞い申し上げます。

いよいよロンドンオリンピックが始まりました。東日本大震災後のドイツワールドカップでの「なでしこジャパン」の優勝は日本に勇気と希望を与えてくれました。オリンピックでは日本人選手の活躍に手に汗しっつ、皆の夢の実現を祈り応援したいと思っております。

ところで、チーム競技には何よりもチームワークが必要です。チームプレイの大切さをいう言葉に「ワン・フオア・オール、オール・フオア・ワン」があります。一般的には「一人はみんなのために、みんなは一人のために」と訳されませんが、私たちは法人の取組みも多職種による協働が必要であり、正しくこの言葉のとおりだと思っております。職員一人ひとりがチームのために力を結集するとともに、チームとして職員一人ひとりが持つ力を最大限発揮できるように支えていく必要があると考えております。また、法人の取組みで言えば、「オール・フオア・ワン」は「全職員は一つの目標（経



事務長 渡辺 隆

営方針達成) のため」、「全職員は利用者お一人おひとりのため」とも言えるのではないかと思っております。その意味で言いますと、私たち法人職員は協働して一つの目標「さらなる良質のサービス提供」を目指し、私を初めとする事務員は直接サービスを提供することはありませんが、庶務の役割（現場支援）を果たすことでチームに貢献したいと考えております。しかし、庶務において「現場支援とは何か」が未だに曖昧な状況にあります。まずは、庶務というチームが「ワン・フオア・オール、オール・フオア・ワン」の体制、関係を築くことにより、法人のスローガンであります「ご利用者と職員に笑顔があふれ、やりがいのもてる職場を、職員一丸となり、3カ年で実現します！」達成のため、チームとして現場職員が働きやすい環境を作っていくことを考えておりますので、ご指導ご鞭撻の程よろしくお願いいたします。

特別養護老人ホーム よねやまの里

TEL 025-536-4400

FAX 025-536-4405

受付時間 9:00~18:00

責任者 吉澤 善明

担当者 相談員 原田 浩成

その他 18:00以降も特別養護老人ホームよねやまの里で受け付けます。

新潟県国民健康保険 団体連合会介護保険課

介護サービス相談室専用TEL

025-285-3022

上越市役所高齢者支援課

TEL 025-526-5111
(内線1158)

柿崎区総合事務所

TEL 025-536-6704

苦情受付窓口



皆様からの『ご意見・ご要望・苦情・相談』を受け付けております。サービスをご利用いただく中で、何かお気づきの点がございましたらご遠慮なく各事業所までお申し出下さい。

皆様からの貴重なご意見が「今後のサービスの質の向上・維持」への重要な役割を担うものとして、ご利用者の皆様に十分理解していただけるよう迅速かつ適切な対応に努めてまいります。