

よねやまの里だより



もくじ

- 総合施設長コラム …………… 2ページ
苦情解決
- 苦情解決委員会の取組み … 3ページ
- **特集** 新人職員紹介 …………… 4ページ
- ホームのスナップ紹介 …… 5ページ
- デイサービスのスナップ紹介 … 6ページ
- 題字紹介・利用状況 …………… 7ページ
厨房だより
- 感謝・入園者・退園者 …… 8ページ
編集後記

第 101 号

よねやまの里だより

平成24年5月10日発行

発行：よねやまの里広報委員会
住所：上越市柿崎区柿崎6414番地の1
TEL：025-536-4400
FAX：025-536-4405
<http://matunami-fukushi.com>



「春よこい」



総合施設長 吉澤 善明

春は多くの「出会い」と「別れ」、「新たなスタート」など、一抹の寂しさと期待に胸を膨らませる季節です。今冬の厳しさが二十六年ぶりの豪雪ということもあり春を待つ思いは例年以上ではなかったかと思えます。

しかし、「桜のたより」はいまだに届かず(四月十四日時点)、施設から眺めます米山、頸城野は冷たく無機質に見えます。「遅い春」は皮肉にも先が見えない、不安ばかりが募る時勢を映し出しているように思えます。

そのような「春」に介護保険制度の一部改正並びに報酬改定がされましたことをご承知のとおりです。実質、マイナス8%の改定で従来型特別養護老人ホーム(多床室)、デイサービスセンターは実に厳しい経営環境となっています。

当法人では平成二十二年度より人材育成体制を築くことを最優先の取組みとしてきました。それは、人材育成により、制度から漏れた、ご利用者・地域の附託に依っていくことこそ、法人への信頼と評価へととなり経営の安定化に繋がるとの強い意思を持つての決断です。取組みも既に三年目を迎えますが率直に課題山積の状況は否定できません。

しかし、この間、真摯に愚直に、この難題に向き合い語り合ってきたことを課題ではなく成果として捉え、職務・職責に応じた納得、理解される賃金処遇等を含む働きがい、やりがいを持ちつつ一人ひとりの自己実現を可能としてこそ経営が介護に限らない原則、原点とした法

人の体制を築いていくことを目的に役職員一同こころを一つに精励して参ります。

若輩の絵空事との白覚もごさいます。しかし、マイナス改定を安易な理由にして賃金処遇の改悪等の対処療法で人が人の生活を支える取組み、サービスが私には担えないとしか思えないのです。人材・財により、附託に依っていくことこそが社会福祉法人としての使命を果たしていくことであり、その実践が評価、信頼されてこそその経営の安定化に繋がるとの思いは揺らぐことはありません。遅くとも必ず春はくると法人職員を信じて、ご利用者、ご家族、地域の皆様と共に歩み続ける所存です。関係各位におかれましては、一層のご理解、ご鞭撻を心よりお願い申し上げます。

John Lennon / Tomorrow Never Knows

But listen to the colour of your dreams,
It is not living, it is not living.
Or play the game existence to the end.

信じることだ、信じぬくことだ
しかし、自分の夢とたわむれること
それは、生きることではない、生きることではない

Of the beginning, of the beginning.
Of the beginning, of the beginning.
Of the beginning.

最後までやりぬくこと
それが、始まることだ、始まることだ

特別養護老人ホーム よねやまの里

TEL 025-536-4400

FAX 025-536-4405

受付時間 9:00~18:00

責任者 吉澤 善明

担当者 相談員 原田 浩成

その他 18:00以降も特別養護老人ホームよねやまの里で受け付けます。

新潟県国民健康保険 団体連合会介護保険課

介護サービス相談室専用TEL

025-285-3022

上越市役所高齢者支援課

TEL 025-526-5111
(内線1158)

柿崎区総合事務所

TEL 025-536-6704

苦情受付窓口



皆様からの『ご意見・ご要望・苦情・相談』を受け付けております。サービスをご利用いただく中で、何かお気づきの点がございましたらご遠慮なく各事業所までお申し出下さい。皆様からの貴重なご意見が「今後のサービスの質の向上・維持」への重要な役割を担うものとして、ご利用者の皆様に十分理解していただけるよう迅速かつ適切な対応に努めてまいります。



苦・情・解・決・委・員・会



平成23年度 要求・主張（苦情）受付書の提出状況

（複数回答）

	施設	短期	居宅	第1	第2	訪問	包括	配食	計
処遇内容	1		1	7	2			1	12
職員言動	1	2	2	1	2	3			11
食事内容					3			1	4
連絡・連携		1	1		1	2		1	6
その他	1	1				1			3
計	3	4	4	8	8	6	0	3	36

33件の要求・主張（苦情）を受付しました。（1件で複数内容あり）

平成23年度 要求・主張（苦情）受付書・申立て経路

申立て経路	件数	%
■ ご本人・ご家族から該当事業所に直接申立ての場合	15件 / 33件中	45.5%
■ ご本人・ご家族が法人内事業所を通して申立ての場合	5件 / 33件中	15.2%
■ 担当介護支援専門員介在で申立ての場合	13件 / 33件中	39.4%

今後も皆様の、要求・主張（苦情）をお待ちしております。



申出内容・対応方法は、ホームページ（<http://matunami-fukushi.com>）
若しくは園内掲示板に掲載してありますので、是非ご一読下さい。



平成24年度 社会福祉法人松波福祉会苦情受付担当者一覧

苦情解決責任者	吉澤善明（総合施設長）	025-536-4400
第三者委員	中村久人（司法書士）	025-536-3308
第三者委員	長岡敬一（薬剤師）	025-536-6509

事業所名	職名	氏名	電話番号
施設	生活相談員	原田浩成	025-536-4400
短期入所生活介護	生活相談員	西山典孝	025-536-4400
指定居宅介護支援サービスセンター	チーフ	小酒井みち代	025-536-6672
柿崎第1デイサービスセンター	生活相談員	長谷川静香	025-536-6311
柿崎第2デイサービスセンター	生活相談員	岡村美恵子	025-536-6630
訪問介護事業所	管理者	長井登代子	025-536-6673
柿崎地域包括支援センター	介護支援専門員	五十嵐勝美	025-536-6312
柿崎区ふれあいランチサービス事業	管理栄養士	湯本まゆみ	025-536-4400

毎号いろんな情報を
わかりやすくお伝えします。

Q1

ご利用者様の気持ちに寄り添える
介護を目指していきたいと思っ
ています。笑顔を見せていただけ
ることが私の喜びであり、楽し
みになっています。そのためには、
私自身が感謝の気持ちを忘れ
ず心を込めた関わりを続けてい
きたいと思っています。これから
頑張りますのでよろしくお願
いします。

Q2

「あきらめない気持ちが幸せを招く」という言葉が私の心に残っています。
この言葉は、卒業する時に先生が言って下さった言葉です。
人生は何事も挑戦が必要です。あきらめずに続けていくことが、
のちに幸せにつながるのだと思うことが出来ました。
いつもこの言葉を思い出し、元気をもらっています。

Q3

好きな物を食べて、たくさん寝ることが
私にとって幸せな時間であり、
リフレッシュできる時です。
食べ過ぎてしまうことも、
寝過ぎてしまうこともありますが
この時間が一番です。

よねやまの里介護職
こいけ
ゆり
小池由莉



Q1

ご利用者様に健康で
楽しい生活を送っていただけるよう、
自分にできることを考え
頑張っていきたいと思っています。

Q2

「誤解は人生を彩る」

Q3

読書です。

よねやまの里介護職
ひなた
あつし
日向篤史



Q1

ご利用者様の笑顔が見られると
嬉しくなるので、快適に過ごしてたくさん笑って
いただけるよう、頑張っておサポートしていきたいと
思っています。

Q2

「頑張ってるね」など、
応援していただいた時は、
元気が出ます。

Q3

猫と遊ぶことです。

よねやまの里介護職
さとう
めぐみ
佐藤恵



Q1

いろいろな経験を積んで資格を取りたい
というのがありますが、
まずはご利用者様と信頼関係を結び、
任せて大丈夫と思っただけのように
なりたいです。

Q2

拙い私のお世話でも
「ありがとう」と言って下さる
ご利用者様のお言葉です。

Q3

親しい仲間と
温泉に行つて
談話したり
食事をした
りする事です。

よねやまの里介護職
おぐま
あけみ
小熊明美



新人職員の方に 質問です。

- Q1. あなたの目標または仕事に
対する今の楽しさと意気込みは？
- Q2. あなたの元気になるような
好きな言葉は？
- Q3. あなたのリフレッシュ方法は？

異動職員紹介

● 菟輪 洋子 介護職
施設介護職 → 訪問介護事業所 訪問介護員

● 佐々木利恵 介護職
施設介護職 → 居宅介護支援事業所 介護支援専門員

Q1

ご利用者様に名前を覚えて
話しかけていただけるように
自分からもどんどん
お話していきたいです。

Q2

「ありがとう」
「全身全霊」

Q3

音楽を聴くこと、
カラオケです。

よねやまの里介護職
あさば
あきの
麻場あきの



Q1

ご利用者様に安心、信頼していただける
ような介護が出来るよう頑張りたいと
思います。

Q2

ご利用者様といろいろなお話が
できることを楽しみにしています。

「ありがとう」や「頑張ってるね」と
いう言葉をかけて
いただいた時に「頑張ろう」と
元々な気持ちになります。

Q3

音楽を聴くこと、
話をする事が
癒します。



よねやまの里介護職
まつもと
えりな
松本英莉奈

みなさん、どうぞ
よろしくおねがいします!

Q1

早く仕事に慣れて、ご利用者様から
頼りにされるようになりたいと思っ
ています。
ご利用者様とお話することが楽しいので、
もっと良い関係を築いていきたいです。

Q2

笑顔で「ありがとう」と言われたり、
「大丈夫?」「頑張ってるね」など
励ましの言葉に元気がでます。

Q3

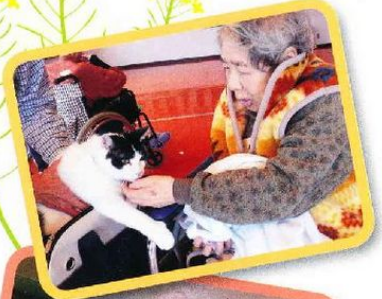
寝ること
おいしいものを食べること
買物などです。

柿崎栄子
たかはし
ゆうすけ
高橋佑介



節分行事

2月3日に節分行事が行われました。鬼に仮装した職員に豆を投げ、鬼退治をして今年1年の福をよびこみました。



下黒川小学校 福祉の集い

下黒川小学校で福祉活動の発表を聞いてきました。又、児童の皆さんによるアルミ缶回収作業の収益により、今年も車イス2台をいただきました。本当にありがとうございました。



動物ふれあい訪問活動

かわいい犬、猫がよねやまの里にやってきました。ご利用者様はなでたり、抱きかかえたりと、動物たちとふれあいながら、楽しいひと時を過ごされました。

ホームのスナック紹介



開園祭

午前中は園芸や作品、おやつ作りなど、それぞれご希望の催し物に参加され楽しまれました。午後には、毎年恒例の大相撲大会が行われ、力溢れる力士の取り組みに大きな声援を送られていました。



2月

節分



鬼と記念撮影



鬼の登場に
ビックリ!!



節分といえば
「恵方巻き」。
美味しくいただきました。

お内裏様に変身。



お雛様の姿が
似合っています。

3月

ひな祭

な

り

祭



デイサービスの スナック紹介

高田公園の桜は
まだ咲いていませんでしたが、
素敵な景色を
眺めてきました。



坂田池の桜は満開で、
とても綺麗でした。



4月

お

花見



桜を背景に
ハイ! ポーズ!!





きれいに書けました。



一生懸命がんばっています。

題字紹介

わたしが書きました。

渡邊 ミヨシ様

大正十二年二月五日生まれ
九〇歳

ショートステイ延べ利用日数			
	1月	2月	3月
柿崎区	540日	550日	532日
頸城区	13日	11日	13日
吉川区	10日	10日	10日
浦川原区	0日	0日	5日
合計	563日	571日	560日

ホームヘルパー利用状況			
	1月	2月	3月
訪問世帯数	51件	52件	52件
延訪問世帯件数	720回	674回	752回

第1デイサービスセンター利用状況			
	1月	2月	3月
延利用者人数	680人	691人	733人
稼働率	87.7%	95.3%	94.6%

第2デイサービスセンター利用状況			
	1月	2月	3月
延利用者人数	624人	595人	669人
稼働率	80.5%	82.1%	86.3%

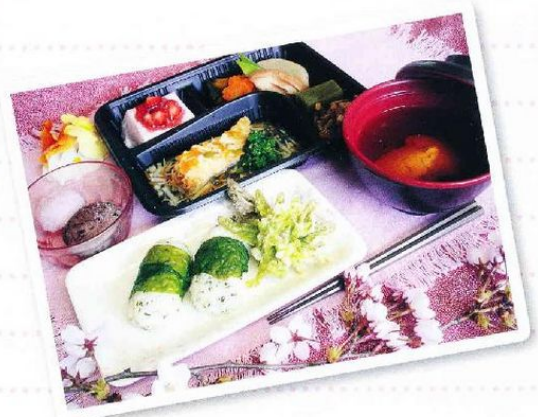
厨房によう



「開*園*祭」

毎年4月に開催されるこのお祭りでは旬の食材を使って春の訪れを楽しんで頂けるよう献立を工夫しています。

- おしながき
- 野沢菜ごはん
- おぼろ汁
- 白身魚の野菜あんかけ
~菜の花を添えて~
- 煮しめ盛り合わせ
- ぜんまいの煮物
- いちごミルクゼリー
- 抹茶ようかん



感謝 一月～三月

◆ポランティア(名簿順)

定期ボランティア

- あかね会様(洗濯たたみ) 毎週月曜日
- 土筆の会様(洗濯たたみ) 毎月第二・第四金曜日
- フラワーズ様(生け花) 毎週1回
- 柿崎商工会女性部様(洗濯たたみ) 毎週火曜日
- 火曜会様(洗濯たたみ) 毎月第一・第二・第四火曜日
- 相沢会様(洗濯たたみ) 毎月第一・第二水曜日
- 貝谷雅子様(書道クラブ指導) 毎月第一・第二水曜日
- みのり会様(洗濯たたみ) 毎週月曜日
- 二人草様(洗濯たたみ) 毎月第一・第四水曜日
- 和田けい子様(清掃) 第一・第四火曜日
- 間宮カズ子様(清拭たたみ) 随時水曜日
- さくら草様(洗濯たたみ) 毎週木曜日
- 白鳥美千子様(清掃) 毎週水・金曜日

随時ボランティア

- 須藤大輔様……リネン交換等
- 動物愛護協会様……動物ふれあい訪問活動
- 久比岐高校ボランティア部様……園内清掃

ありがとうございます。
心より御礼申し上げます。

◆寄付金・物品

- 柿崎中学校様
- 下黒川小学校様
- フルリクライニング車椅子2台
- 船木キミ工様ご家族様……お菓子
- 竹田ヨキ工様ご家族様……お菓子
- 新保アイ様ご家族様……コーヒー
- 故小林幸平様ご家族様……お菓子、コーヒー
- 新保フミ様ご家族様……お菓子
- 土肥マツ子様ご家族様……お菓子
- 故滝沢マキ様ご家族様……お菓子
- 廣瀬キヨシ様ご家族様……コーヒー
- 武井君子様ご家族様……コーヒー
- 故松崎セツ様ご家族様……飲み物
- 故室岡昇様ご家族様……お菓子
- 深田健二様ご家族様……飲み物
- 故町田嘉夫様ご家族様……ポータブルトイレ、紙オムツ等
- 吉田タカノ様ご家族様……コーヒーセット
- 磯部ミヨシ様ご家族様……お菓子
- 故長島セン様ご家族様……コーヒーセット

J A 助け合い みのり会様

- 増田茂雄様ご家族様……お菓子
- 渡辺輝美様……タオル、コーヒー
- 横野カツ様ご家族様……お菓子
- 養輪清美様ご家族様……清涼飲料水
- 井澤和孝様……金円
- 吉川敬三様……金円
- 室岡猛様……金円
- 町田恵子様……金円
- 柿崎区連合仏教会様……金円

このほか大勢の皆様より日用品、そのほかたくさんのお品々を賜り厚く御礼申し上げます。

◆視察・研修等(敬称略)

- アルプスビジネスフリエーション新潟……施設6名、通所5名、訪問15名 介護実習

入園者

- 高原 トキ様 (柿崎区)
- 廣瀬キヨシ様 (大潟区)
- 増山 茂雄様 (大潟区)
- 福澤 セツ様 (柿崎区)
- 占山タカノ様 (柿崎区)
- 横野 カツ様 (柿崎区)
- 和栗 幸子様 (山上越市)

よろしくお願いたします。

退園者

- 樋口ミサヲ様 (板倉区)
- 町田 嘉夫様 (柿崎区)
- 吉川ハル子様 (旧上越市)
- 松崎 セツ様 (柿崎区)
- 室岡 昇様 (柿崎区)
- 長島 セン様 (大潟区)
- 大島 喜子様 (柿崎区)
- 稲山トミエ様 (柿崎区)
- 浅見 千代様 (柿崎区)
- 今井マツイ様 (柿崎区)

ご冥福を心よりお祈り申し上げます。

編集後記

3月の卒業シーズンが穏やかに過ぎ、新たな出会いやスタートを迎える方々が大勢おられる中で、私の家族の一人もまた一つスタートを向かえました。
先日、久しぶりに幼年野球に参加している息子とキャッチボールをしましたら、昨年までは相手にボールが届くのもやっとだったキャッチボールも球威が増し、投げの格好もようやく野球らしくなっているようでした。体格は小さいながらも精一杯、興味を持ったものに対して真剣に取り組む、基礎を身に付けて新たなシーズンのスタートをしようとしていました。
一年一年、たくましくなっているのだなあと感じながら、今後の成長が楽しみです。何事も興味を持つことが、秘めた力を発揮するのでしょうか、それは年齢に関係なく、興味を持つて、実力へとつながっていくことが、一番難しいのではないかと思います。日々、ここ