よくあるご質問

Q&A

皆様からのお問い合わせが多い項目を集めました。
ホームページにも掲載していますのでご参照ください。

●ご購入に関して

Q. 商品を購入したいのですが?

A. 直接販売を行っておりません。最寄りの販売店様か、もしくはホームセンターにお尋ねください。ご不明な場合は弊社へお問い合わせください。

●返品に関して

Q. 商品を返品したいのですが?

A. ご購入先へお問い合わせください。

●戸車とレールサイズについて

Q. 丸溝型・H型の戸車に使用するレールの推奨サイズは?

A. 丸溝型は車輪Rサイズより1～2R、H型は2㎜～5㎜小さいサイズのレールをおすすめします。

●商品に関して

Q. 合う戸車が見つからない場合や、特殊な使用方法・別注製作に関しての問合せをしたいのですが?

A. 弊社企画部までお問い合わせください。同等品または別注製作可能か検討しご連絡致します。

Q. 壊れた戸車の特定をしたいのですが、枠にある数字の刻印は品番ですか?

A. 枠にある刻印は品番ではなく、製造年月になります。刻印だけでは製品の特定はできませんので、ご使用中の戸車の車輪材質・サイズ・形状をご確認いただき、弊社までお問い合わせください。

Q. レールの販売はしていますか?

A. レールのお取扱いはありません。（スライドラック用レールのみ販売しております。）

Q. 重量戸車のV溝型に使用するアングルレールの推奨サイズは?

A. 施工方法により変わりますので推奨サイズはございません。

Q. 枠だけを購入出来ますか?

A. 枠だけの販売はしておりません。

Q. 台車に重量戸車を使用したいのですが、気をつける所はありますか?

A. 基本的に台車には4個の戸車を使用します。
①台車に取付けた戸車に対して均等に荷重が掛かる場合は、4個の合計荷重の範囲内でご使用ください。
②荷物の載せ降ろし時など、台車に衝撃が加わる場合にはゴムマットなどで衝撃を緩和するなどの衝撃対策をおこなってください。（戸車に使用しているベアリングは衝撃に弱いため）
※台車に戸車をご利用いただく際に横からの偏荷重が戸車に加わりますと、ハウジング（枠）やベアリングにも偏荷重が加わってしまい、製品の耐久性が極端に下がる場合がございますので、ご注意ください。