

よくあるご質問

●商品に関して

Q. 戸車を直接フローリングに使用しても大丈夫ですか？

A. 直接使用されますとフローリングに傷がついてしまいます。

Q. サッシ取替戸車のアルミ高さ(J寸法)がB寸法以上ある場合はスペーサーを入れてくださいとあるが、スペーサーとはどういったものですか？ また、扱いはありますか？

A. 奥に落ち込まないようにするためのブロックのようなものです。スペーサーの扱いはございません。

Q. ベアリング入りと無しの違いは何ですか？

A. ベアリング入りと無しではベアリング入りの方が回転がスムーズになります。

Q. JBS(ステンレス重量戸車)とJCS(440Cベアリング入ステンレス重量戸車)は何が違うのですか？

A. ベアリングの材質が違います。JBSは鉄のベアリングが入っています。JCSは440Cと言うステンレス系のベアリングです。

Q. JHM(鉄重量戸車)とJGM(S45C重量戸車)は何が違うのですか？

A. 車の材質が違います。JHMは鉄鋳物の材質です。JGMはS45Cと言う鋼材の丸棒から切削加工しています。

Q. 重量戸車で車の溝巾寸法・溝深さ寸法が合いません。何か良い方法はありますか？

A. 車の溝巾寸法・溝深さ寸法はお客様の希望寸法に対応できます。(別注品加工)

Q. 取り替えようとしている戸車が廃盤商品でどこにもありません。何か良い方法はありますか？

A. 代替商品があれば一番良いのですが、無い場合は車輪部だけをリフォームする方法があります。一度、お問い合わせください。

Q. フラッター戸車の形状にV型とU型とあるのですが、レールは何を使用すれば良いでしょうか？

A. V型戸車はフラッターレールかV型レールになります。(但し、鈍角のV型レールには使用できません)U型戸車はV型レールに使用できます。

Q. SAS(ステンレス戸車)とSBS(ベアリング入ステンレス戸車)の見分け方はありますか？

A. SASはベアリングが入っていないため、戸車を横に振ると隙間分音が鳴ります。

Q. レールの材質がアルミの場合は、戸車の材質は何が良いでしょうか？

A. レールの材質が戸車の材質よりも軟らかい場合、レールが削れ、減ってしまうため、樹脂の車輪をおすすめします。

Q. 戸車に袖平形状の戸車がありますが、レールの巾寸法を教えてください。

A. ヨコヅナカタログ寸法表にある枠内巾寸法H寸法より、1mm~2mm小さいレールを使用してください。

ご質問、疑問な点などはお気軽にお問い合わせください。
ホームページからご連絡いただけます。



FAQページ