

# ◎ご意見・ご要望を受け付けています◎

由木保育園は皆様からのご意見・ご要望を活かし、保育のサービス向上に務め満足していただける湿の高い保育を目指します。

## ○ご意見・ご要望がありましたら・・・○

- ・由木保育園を利用するにあたりましてお気づきのことや、ご意見・ご要望等がございましたらご遠慮なくお伝えいただきたいと思っております。
- ・ご意見をいただくにあたっては園職員(誰でも)が承りますが、伝えにくい場合は受付担当者相談解決責任者に直接お伝えください。  
また、意見箱も設置していますのでご利用下さい。
- ・相談の解決の結果は口頭もしくは文章にて責任者より報告いたします。

## ○第三者委員の設置をしています○

第三者委員とは本園への要望などに対し適切な対等と迅速な解決を目指し利用者個人の権利を保護するとともに、利用者が保育サービスを適切に利用することができるように支援すること、解決にあたり社会性や客観性を確保し一定のルールに沿った方法で、円滑・円満な解決に務め、利用者とは本園が双方の立場を尊重しつつお互いに責任を持ちより良い施設になる事を目的としています。

第三者委員 小澤あづさ TEL:042-677-5852  
松村有紀子 TEL:042-678-1305

## ○第三者委員の設置をしています○

### ○解決のための仕組み○

