

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024 年 2 月 29 日

事業所名 児童発達支援センターココカラりん 保護者等数（児童数） 60(62) 回収数 50 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	1		2	広い空間での活動をしていると感じます	今後も活動に合わせて空間を上手に使用していきたいと思えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42			7	職員も多いと思う。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	2		6	生活空間を見たことがないのでわからない。玄関ホールからバリアフリーで移動しやすい。靴箱もマークなどで自分で判断して置けるようになっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	1		4	いつも清潔感を感じる。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	2		0	こどものようすや悩みを聞いてすぐにできな計画表を作成されていてすごいなと思いました。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	2		3	先生方としっかり連携が取れていると 思っているのもその都度解決してもらっている。具体的な支援内容の設定に沿って支援してもらっている。	今後も移行支援や家族支援を行ない、ご家族様に満足してご利用いただけるように尽力して参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	3		1	もう少しリハ日を増やして欲しい。	お子さんのペースに合わせながらご家族様とご相談して支援が行えるようにいたします。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	1		5	毎回違う遊びが出来本人も楽しんで通っています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	2		18		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	4		0	丁寧な説明があったので安心して預けられる。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	1		2	具体的な支援内容の説明があった。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	36	8	1	4	とても参加できています。毎回興味深い内容で楽しんでいます。実施はあっていますが、参加出来ていません。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	2			丁寧に活動の様子などを教えてくださり助かっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	9	1	1	相談を真摯に対応して下さり頼りにしています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	11	3	10	参加出来ていないので次回は参加したい	今年度参加出来なかった方もいらっしゃるのでは、曜日や回数などを増やして多くの方がさんかできるようにしていきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	2			相談すると迅速に対応してくれるので助かっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	6			休みの日の連絡をLINEで出来るのが便利です	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	5			ホームページや会報を見たことがない。	ホームページやSNS、広報紙などを通して活動の様子などの発信を行って参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	2			注意されていると思う。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44				不審者が侵入したときの対応が気になります。	広報紙やLINEにての連絡等で様子を含めお伝えできるようにして参ります。また、緊急時の対応やマニュアルをご家族様にもわかりやすいようにお伝えする様にして参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	2		15	訓練後のフィードバックもくれるので安心して預けられます。子どもの通所日に訓練出来ていません。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	44	4	1		早く行きたいと楽しみにしています。遊びに行く感覚で楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	47	2			子どもにあった活動をしてもらい満足です。	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。