		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	2		1	丁寧に活動の様子などを教えてくださり助かっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	9	1	1	相談を真摯に対応して下さり頼りにしています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	11	3	10	参加出来ていないので次回は参加したい	今年度参加出来なかった方もいらっしゃるので、曜日や回数などを増やして多くの方がさんかできるようにしていきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	2		1	相談すると迅速に対応してくれるので助かっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	6		4	休みの日の連絡をLINEで出来るのが便利です	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	5		4	ホームページや会報を見たことがない。	ホームページやSNS、広報紙などを通して活動の様子などの発信を行って参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	2		2	注意されていると思う。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44			5	不審者が侵入したときの対応が気になります。	広報誌やLINEにての連絡等で様子を含めお伝えできるようにして参ります。また、緊急時の対応やマニュアルをご家族様にもわかりやすいようにお伝えする様にして参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	2		15	訓練後のフィードバックもくれるので安心して預けられます。子どもの通所日に訓練出来ていません。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	44	4	1		早く行きたいと楽しみにしています。遊びに行く感覚で楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	47	2			子どもにあった活動をしてもらい満足です。	

〇この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。