	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				LINE、HUG、送迎時の引き継ぎで、保護者様とのコミュニケーションを大切にしています。情報伝達が不十分なこともあるかと思いますが、その際はお気軽にお問い合わせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			1		今年度より自己評価表を公開し、サービスの質向上に努めてまいります。利用児や保護者からのフィードバックを基に改善を図っていきます。Instagramも不定期ですが、更新しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2		災害時の対応については、契約時に配布済。台風や感染時の対応については、その都度ご連絡させていただきます。災害訓練（全体）、救急蘇生訓練（職員のみ）は実施済。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			4		災害訓練は年２～３回、子ども達交えて実施しています（地震、火災想定）。実践的な訓練を行うため、災害訓練日はあえて事前にお伝えしていません。ご了承ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	11	1				建物の構造上、危険な箇所もあるため、すぐに対策できるところは都度改善してます。大きな費用がかかる個所については随時検討させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1		発熱や怪我があった際は、その都度LINEに連絡を入れさせていただきます。具体的な事象については、後日HUGにて伝えさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12					
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					