

二 第三者委員

上記方法以外に、苦情等を当法人が委嘱する第三者委員に申し出ることができます。

第三者委員氏名	連絡先
後藤 俊介	090-7443-2449
岡部 光瑞	0977-67-5072

三 公的機関でも次の窓口で受け付けます。

別府市介護保険担当課	所在地 別府市上野口町1番15号 電話 0977-21-1111 受付時間 9:00~17:00
大分県国民健康保険団体連合会	所在地 大分市大手町2丁目3番12号 電話 097-534-8470 受付時間 9:00~17:00
大分県社会福祉協議会	所在地 大分市大津町2丁目1番41号 電話 097-551-0110 受付時間 9:00~17:00

9. 緊急時の対応について

当施設において、入所者様の状態に急変が生じた場合には、速やかに囑託医師やご家族等に連絡する等の措置を講じます。(当法人の緊急マニュアルに沿って対応いたします) ご家族の皆様には、緊急連絡先をお伝えいただきますようお願い致します。

10. 施設サービス利用に係わる個人情報提供同意について

特別養護老人ホーム偕楽園を利用にあたり、入所者様及びご家族様の個人情報については、次に定める条件で、必要最低限の範囲内で使用します。

・使用する目的

- ① 入所者の介護サービスの向上のための個別施設サービス計画書にかかわる会議。
- ② かかりつけ医師との協議。
- ③ 入所者の病状の急変等の場合の医療機関への連絡等。
- ④ 事故が発生した場合の市町村・県への連絡。
- ⑤ 入所者等の苦情に関して市町村等が行う調査への協力。
- ⑥ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等。
- ⑦ 介護保険施設等において行われる学生の実習への協力。

11. 施設における看取り体制等について

別紙、『看取りに関する指針』等をもってご説明させていただきます。