

7 協力医療機関

原嶋内科医院

医療法人慈愛会 向井病院

医療法人社団恒和会 友岡歯科医院

8 緊急時の体制

利用者の心身の状態に異変その他緊急事態が発生した場合には、ご家族等あらかじめ届けられた緊急連絡先に連絡するとともに、主治医、協力機関と連携をとり、適切な対応を図ります。

9 非常災害対策

非常災害が発生した場合は、従業者は利用者の避難誘導等適切な措置を講じます。また、管理者は日常的に具体的な対処方法、避難経路及び協力機関等との連携方法を確認し、災害時には避難等の指揮をとります。

非常災害に備え、定期的に地域の協力機関等と連携し、避難訓練等を実施します。

10 苦情受付窓口担当者

苦情又はご意見・ご要望等、お気軽に担当者までご相談ください。

苦情受付窓口（担当者）

【2階】計画作成担当者

【3階】計画作成担当者

以下の公的機関でも、サービス等に関わる苦情を受け付けます。

別府市介護保険担当課	所在地 別府市上野口町1番15号 電 話 0977-21-1111 受付時間 9:00~17:00
大分県国民健康保険団体連合会	所在地 大分市大手町2丁目3番12号 電 話 097-534-8470 受付時間 9:00~17:00
大分県社会福祉協議会	所在地 大分市大津町2丁目1番41号 電 話 097-558-0300 受付時間 9:00~17:00

11 重度化した場合における対応及び看取りの体制

別紙の「重度化した場合における対応及び看取りに関する指針」等をもって説明させていただきます。