

11 病院等に入院された場合の対応について

<ul style="list-style-type: none"> ・入院から3カ月以内に退院された場合 原則として入院から3カ月間は退院後再度利用頂くことができます。 ・3カ月以内に退院が見込まれない場合など利用者様及びご家族と協議したうえで、契約を解除させていただきます事があります。 (解除にあたっての必要な援助はできる限り行わせて頂きます。)
--

12 協力医療機関

医療法人心和会 なごみ診療所	(所在地)別府市山の手9番39号 山の手ライフガーデン内 (T E L)0977-22-1580
医療法人社団恒和会 友岡歯科医院	(所在地)別府市田の湯町9-12 (T E L)0977-21-4725

13 非常災害時の対策

非常災害時の対応方法	非常災害時には、別途定める消防計画に則って対応を行います。
平常時の訓練等	消防法令に基づき消防計画をたて、職員及び利用者が参加する消火、通報及び避難訓練を少なくとも年2回は実施します。その内、年1回以上は総合訓練を実施します。
防火管理者	大山 和也
防犯、防火設備、避難設備等の概要	火災報知設備(煙感知、熱感知の作動により、消防署に通報いたします。) 消火器、非常放送設備

14 苦情及び要望

(1) 当施設における苦情の受付窓口

苦情、ご要望、ご意見などお気軽に下記担当者までご相談下さい。また苦情受付ボックスを玄関靴箱に設置しています。

苦情・相談受付窓口 (担当者)介護支援専門員 田村 廣子
苦情解決責任者 (責任者)管理者 南 美沙子
受付時間 9:00~17:30 電話 0977-76-6670

(2) 第三者委員氏名・連絡先

上記方法以外に苦情等を当法人が委託する第三者委員に申し出ることができます。

後藤 俊介	090-7443-2449
岡部 光瑞	0977-67-5072

(3) 公的機関でも次の窓口で受け付けています。

別府市介護保険担当課	所在地 別府市上野口町1番15号 電話 0977-21-111 受付時間 9:00~17:00
大分県国民健康保険団体連合会	所在地 大分市大手町2丁目3番12号 電話 097-534-8470 受付時間 9:00~17:00
大分県社会福祉協議会	所在地 大分市大津町2丁目1番41号 電話 097-551-0110 受付時間 9:00~17:00