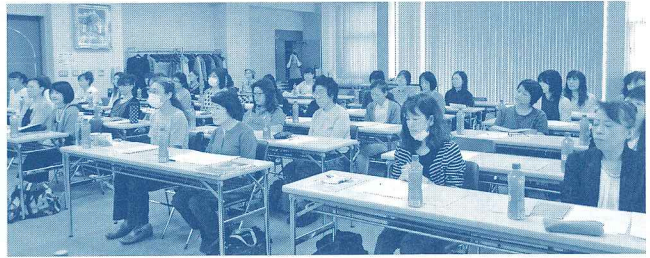


平成29年度 清掃作業従事者研修会

見学報告

広報部 安達 史子



熱心に研修する参加者

6月3日(土)、北海道母子福祉センター研修室に於いて、平成29年度清掃作業従事者研修会が、職員・日勤、パートさん40名の出席で開催されました。

午前9時開会、渡部タミ道母連顧問、畑和子理事長の主催者あいさつに続き、研修プログラムに添って進行されました。

北海道から受託する清掃事業は、高い評価を受けており、年一回の研修会は、更なる進化に向けて大きな役割を担っています。

平成29年 6月 3日

平成29年度 清掃作業従事者研修会 プログラム

特別講師 協和総合管理株式会社
 常務取締役 遠藤 雅之 氏
 監督・指導者 及川左代里 主任
 指導者 田口綾子 主任・鈴木真由 主任

教科	時間(分)	科目	内容	指導者	備考
1	9:00~10:00 60分	基本作業	(1)作業従事者の心得 (2)トイレ・洗面所の清掃 (3)ヒヤリハット	主任 及川左代里 田口綾子	DVD視聴 ディスク1 チャプター2 ディスク2 チャプター5
2	10:10~11:10 60分	日常清掃作業のマニュアル作成	(1)作業の手順、機具 使い方等の確認、復習 (2)実技 ガラス清掃	主任 田口綾子 鈴木真由	プリント
3	11:20~12:20 60分	基本清掃	(1) 点字ブロック清掃 ・定期清掃、日常清掃 (2) 剥離作業の手順 (3) トイレ、洗面 洗剤ついて (4) 最近のビル清掃等ついて	協和総合管理(株) 常務取締役 遠藤雅之氏	
	12:20~13:00 40分	休憩			
4	13:00~14:00 60分	定期清掃手順	(1)定期清掃 ①事前準備・作業 ②当日の作業手順	主任 及川左代里	プリント
5	14:10~15:10 60分	特別室の清掃 ・役員室、 ・応接室・会議室	(1)清掃上の特質 (2)日常清掃	主任 鈴木真由	DVD視聴 ディスク2 チャプター9
6	15:20~16:20 60分	グループ ディスカッション	(1)勤続年数に別に分かれ 問題提起 ・疑問に思う事、改善して 欲しい点等	*各現場ごと日勤・パート3グループ 現場 日勤・パート 本庁 別館 勤続 10年以上 医大 相談所 勤続 5年以上 療育 遠藤研 勤続 3年未満 視覚支援学校	
7	16:30~17:30 60分	質疑応答	(1)感想・アンケート	主任 田口綾子	

社会福祉法人 北海道母子福祉連合会
清掃事業部

清掃事業部に学ぶ

◎4S+1Sの徹底

整理・整頓・清潔・清掃+サービ

無駄な作業・時間のロスを防ぐ
業務改善の基本



4Sを守り抜く清掃用具

◎報告・連絡・相談の実践

縦糸と横糸を通す
すべての情報を全員で共有して
打ち合わせる

◎技術・ルールの平準化

誰が作業しても同じ結果になるように、新人もスキルアップを目指す

◎マニュアルの徹底と進化

小さな事も話し合い、納得した上でマニュアル化し、不安・疑問を解決する



疑問点を共有し、合意の上でマニュアル化に進める監督・指導者の及川左代里主任



礼儀・サービスを意識しながらの清掃作業



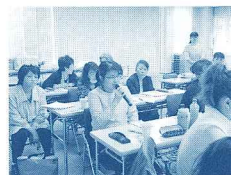
特別講師の協和総合管理会社遠藤雅之常務



日常清掃作業のマニュアル作成を指導する田口主任(左側)と鈴木主任

奨学金御礼状

平成29年度も
道新振興基金さん、
北洋銀行さん、
みどりところの基金さん
から助成をいただき、
333名に奨学金が
給付されました。



グループディスカッションの結果発表



各現場担当ごとに分かれグループディスカッション